



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN



Tiempos de Pandemia

**Una Mirada a la Familia en Chile**



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
INSTITUTO DE ESTUDIOS  
PARA LA FAMILIA

Tiempos de pandemia: una mirada a la familia en Chile

Resumen Ejecutivo

11 de noviembre de 2020

Instituto de Estudios para la Familia - Universidad San Sebastián

*Proyecto colaborativo de Vinculación con el Medio USS*

Santiago, Chile

*Equipo de investigación*

Alegría, Macarena

Echeverría, Mauricio

Gorrochotegui, Alfredo

Moreno, Verónica

Moyano, María Vinka

Rodríguez, Juan Ignacio

Ruiz, Isaac

Zambrano, Viviana

Se permite su copia y distribución por cualquier medio siempre que mantenga el reconocimiento de sus autores, no haga uso comercial de las obras y no realice ninguna modificación de ellas.

La misión del Instituto de Estudios para la Familia de la Universidad San Sebastián consiste en promover actividades de investigación, extensión y docencia capaces de orientar el desarrollo integral de la realidad familiar. Sin duda que las inéditas circunstancias del confinamiento a causa de la pandemia del coronavirus han alterado nuestros quehaceres cotidianos, así como nuestras relaciones personales y sociales. Nos hemos visto obligados a recluirnos en los hogares, lo que ha exigido grandes desafíos a la convivencia doméstica. Por todo ello, el equipo académico del Instituto ha querido realizar una encuesta que permita dar una mirada a la vida de las familias chilenas en sus condiciones actuales y, de esta manera, ayudar a afinar las acciones académicas, profesionales e institucionales que la abordan.

Agradecemos a la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio de la Universidad por haber apoyado la realización de la encuesta mediante un proyecto colaborativo. Al Instituto de Ciencias para la Familia de la Universidad Austral de Argentina y al Instituto de la Familia de la Universidad de La Sabana de Colombia, por haber compartido los instrumentos y resultados de sus encuestas hermanas. También, a las organizaciones que nos han acompañado en este trabajo: la Delegación de Pastoral Familiar del Arzobispado de Santiago y la Dirección Regional Los Ríos del Servicio Nacional de Menores. Y, de un modo muy especial, a las 1.787 personas que respondieron de forma voluntaria y anónima el cuestionario a lo largo del país.

Esperamos que este resumen ejecutivo de los principales datos recabados por nuestro estudio sea de utilidad para todos quienes quieran conocer, profundizar y favorecer las dinámicas familiares del Chile de hoy.

**Mauricio Echeverría Gálvez**  
Director Instituto de Estudios para la Familia  
Universidad San Sebastián

Santiago, Chile, noviembre 2020

## Contenido

Presentación	5
Capítulo I. Caracterización sociodemográfica	6
Capítulo II. Situación de discapacidad durante el aislamiento social	10
Capítulo III. Cambios en las rutinas durante el aislamiento social	13
Capítulo IV. Relaciones interpersonales en período de aislamiento social	20
Capítulo V. Convivencia con niños, niñas y adolescentes en el período de aislamiento	24
Capítulo VI. Experiencia personal en el período de aislamiento social	30
Reflexiones finales	37

## Presentación

El presente informe describe los resultados de la encuesta “Tiempos de pandemia: una mirada a la familia en Chile” del Instituto de Estudios para la Familia de la Universidad San Sebastián.

El objetivo general del estudio fue recabar información sobre la realidad familiar durante la pandemia en el país, a través de una encuesta digital abierta.

La encuesta fue distribuida y difundida entre el 11 de septiembre y el 4 de octubre del año 2020, en un período en que las distintas comunas del país pasaban por diversas etapas de confinamiento y desconfinamiento.

La muestra se construyó en base a un diseño no probabilístico. La elección de este método se basó en la necesidad de recolectar información de manera ágil, en un lapso de tiempo reducido.

Se logró encuestar a un total 1.787 personas mayores de 18 años, de las distintas regiones del país. Se utilizó un cuestionario estructurado de 46 preguntas autoadministradas en una encuesta en línea, a través de la plataforma QuestionPro.

Ficha técnica	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 18 años en contexto de confinamiento de las diferentes regiones del país.
<b>Tamaño de la muestra</b>	1.787
<b>Cuestionario</b>	Estructurado, auto administrado.
<b>Duración de la encuesta</b>	22 minutos.
<b>Muestra</b>	No probabilística. La muestra se integra con los individuos cuya disponibilidad es más accesible.
<b>Fecha de realización</b>	Del 11 septiembre al 4 de octubre de 2020.

# Capítulo I.

## Caracterización sociodemográfica

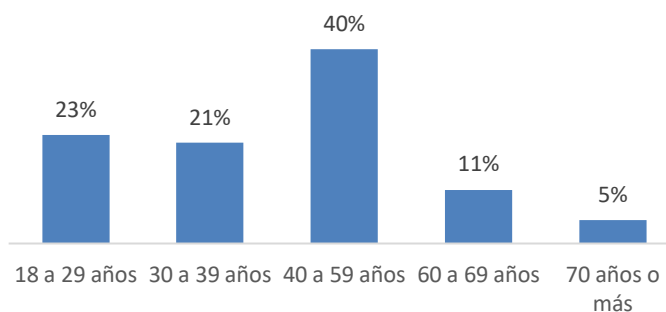
La encuesta fue respondida por personas de todas las edades. Hubo una mayor proporción de respuestas de personas entre 40 y 59 años de edad (40%). También es posible observar que hubo una menor participación de personas mayores de 60 años en la encuesta.

La encuesta fue respondida mayoritariamente por mujeres (74%).

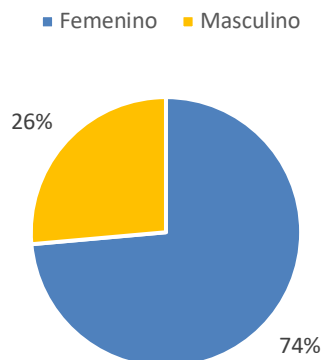
La mayoría de los encuestados (sobre el 90%) cuenta con estudios superiores ya sea no universitarios, universitarios o de postgrado.

Los siguientes gráficos describen en detalle las características de nuestros encuestados:

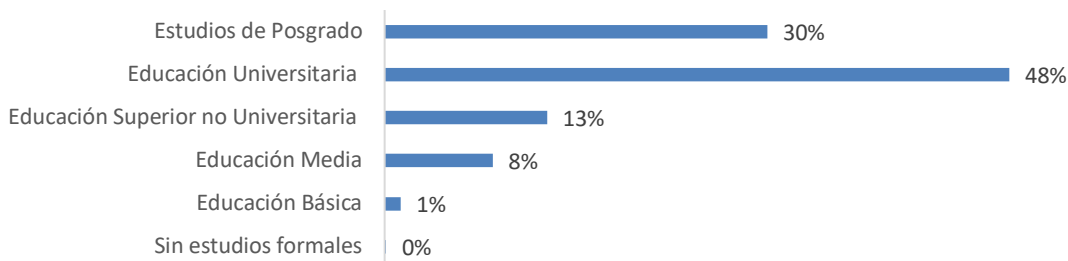
**Gráfico 1. Edad de los/as encuestados/as**



**Gráfico 2. Sexo**



**Gráfico 3. Nivel educativo**



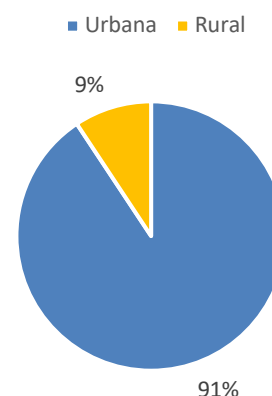
Se encuestó a personas de las 16 regiones del país, pero en proporciones dispersas. Un número importante de los encuestados pertenece a la Región Metropolitana (49%). Le siguen la Región del Biobío (20%), las regiones de Los Ríos y Los Lagos (18%). En las demás regiones, los porcentajes son menores al 5%.

La mayoría de los encuestados reside en zonas urbanas (91%) y el tipo de vivienda que habitan son principalmente casas (73%) y departamentos (26%).

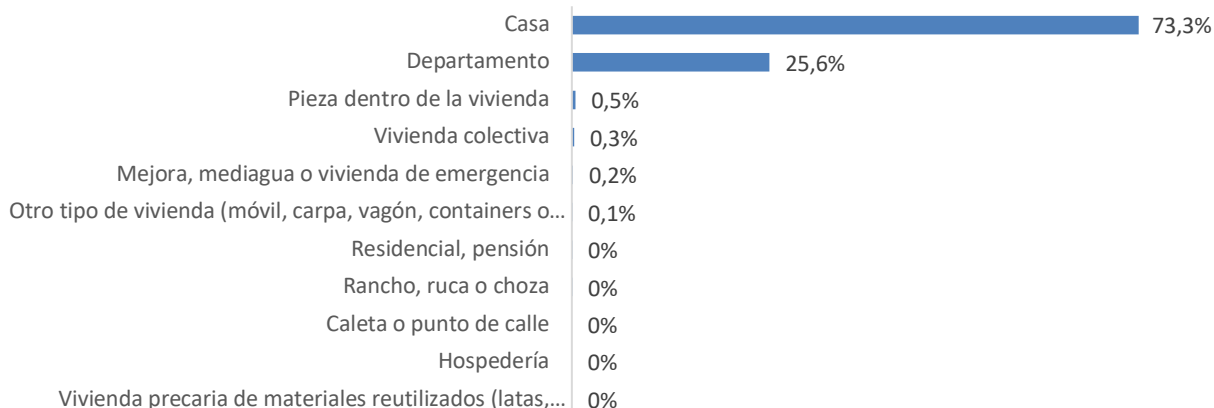
**Tabla 1. Encuestados por región**

Regiones	%
Antofagasta	0,5
Arica y Parinacota	0,1
Atacama	0,1
Aysén	0,4
Biobío	18,4
Coquimbo	1,0
La Araucanía	1,1
Lib. Gral. Bernardo O'Higgins	1,7
Los Lagos	8,8
Los Ríos	9,2
Magallanes y Antártica	0,2
Maule	4,3
Metropolitana	49,3
Ñuble	1,1
Tarapacá	0,5
Valparaíso	3,3
Total	100

**Gráfico 4. Área de residencia**

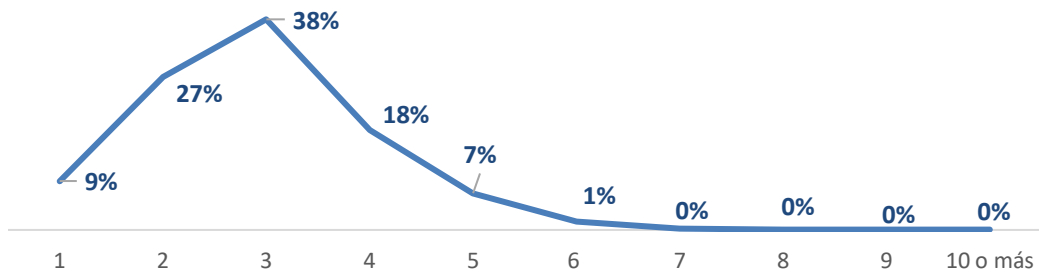


**Gráfico 5. Tipo de vivienda (durante el período de aislamiento social)**

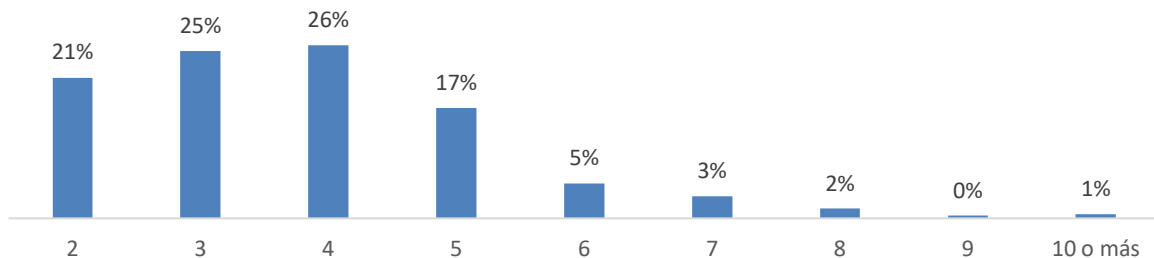


La mayor parte de los encuestados ha pasado la cuarentena en viviendas de 2 a 3 dormitorios. Además, señalan haber convivido con 2 a 4 personas (72%) en su hogar, durante este período. Un cruce entre ambas variables (Tabla 2) muestra que un porcentaje relevante de personas vive en hogares con menos habitaciones respecto a la cantidad de personas en el hogar.

**Gráfico 6. Cantidad de habitaciones usadas como dormitorio en la vivienda**



**Gráfico 7. ¿Cuántas personas han convivido en tu hogar el período de aislamiento social? (Incluido el encuestado)**



**Tabla 2. Comparación entre cantidad de personas y cantidad de habitaciones usadas como dormitorio**

Cantidad de habitaciones usadas como dormitorio en esa vivienda	¿Cuántas personas han convivido en tu hogar durante el período de aislamiento social (incluyéndote a ti)?									Total
	2	3	4	5	6	7	8	9	10 o más	
1	23,4%	3,0%	0,7%	1,1%	2,3%	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%	6,3%
2	47,1%	43,1%	15,6%	7,0%	4,6%	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%	26,5%
3	22,3%	43,1%	59,0%	39,1%	19,5%	17,0%	12,5%	28,6%	0,0%	39,1%
4	5,2%	8,0%	19,9%	38,7%	39,1%	41,5%	37,5%	28,6%	18,2%	19,0%
5	1,7%	2,5%	3,4%	12,2%	27,6%	24,5%	33,3%	0,0%	45,5%	7,0%
6	0,3%	0,2%	1,4%	1,5%	5,7%	7,5%	12,5%	14,3%	9,1%	1,6%
7	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	0,2%
8	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	0,1%
9	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	0,1%
10 o más	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	0,1%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



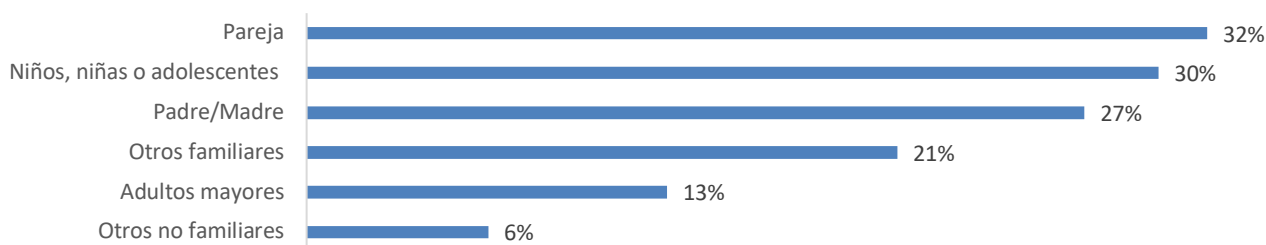
Un elemento interesante y distintivo de esta muestra es que la mayoría (93%) señala haber vivido acompañado durante el período de aislamiento social. También señalan haber convivido principalmente con sus parejas (56%) y con niños, niñas o adolescentes (30%).

Además, la mayoría señala haber estado en cuarentena obligatoria (72%), es decir, determinada por la autoridad sanitaria. Una menor proporción de ellos estuvo en cuarentena voluntaria (20%) y solo un 8% señala no haber pasado por algún tipo de cuarentena.

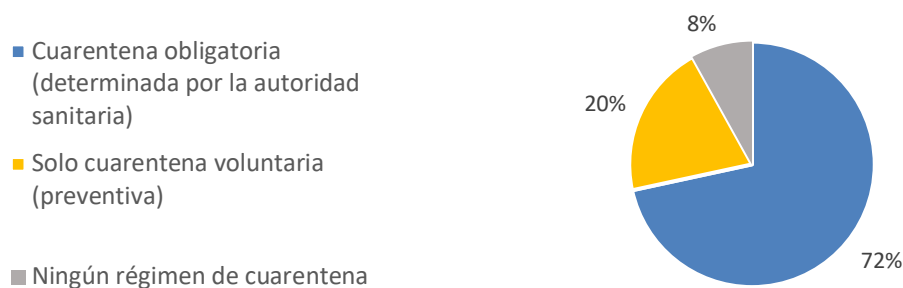
**Gráfico 8. ¿Has vivido solo o acompañado durante este tiempo de aislamiento social?**



**Gráfico 9. ¿Con quiénes conviviste durante el período de aislamiento social? (Porcentaje de frecuencias)**



**Gráfico 10. Régimen de cuarentena**



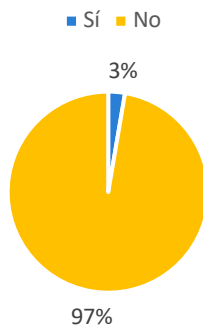
## Capítulo II.

### Situación de discapacidad durante el aislamiento social

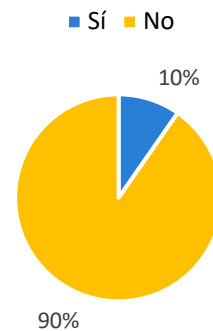
El apartado apunta a ahondar en elementos vinculados a la situación de discapacidad.

Un porcentaje muy menor de los encuestados (3%) señala experimentar algún tipo de discapacidad. Se observa que un 10% de los encuestados se ha encontrado a cargo de una persona en situación de discapacidad durante el período de aislamiento social. En la mayoría de los casos se trata de su madre o padre (39%), y un porcentaje muy menor ha estado a cargo de hijo/a (8%) o suegro/a (7%) en situación de discapacidad. Un poco más de la mitad sostiene que la persona en situación de discapacidad ha vivido el período de aislamiento social en el hogar, mientras que un 46% señala que ha sido fuera del hogar.

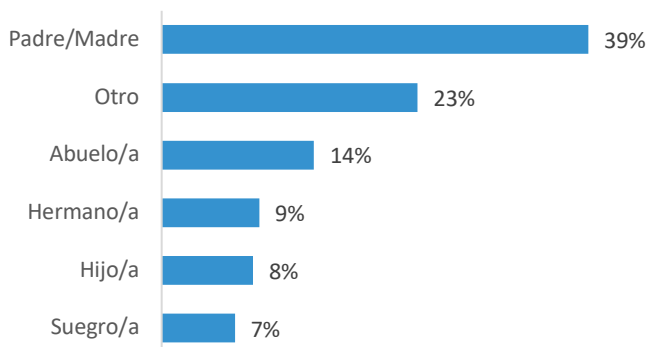
**Gráfico 11. ¿Tienes algún tipo de discapacidad?**



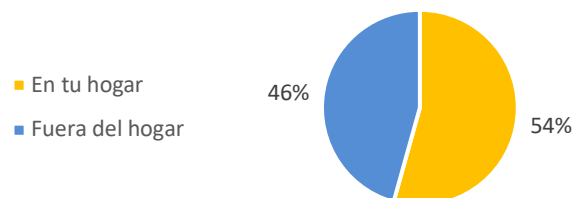
**Gráfico 12. ¿Has estado a cargo de una persona en situación de discapacidad durante el período de aislamiento social?**



**Gráfico 13. ¿De quién(es) se trata?**



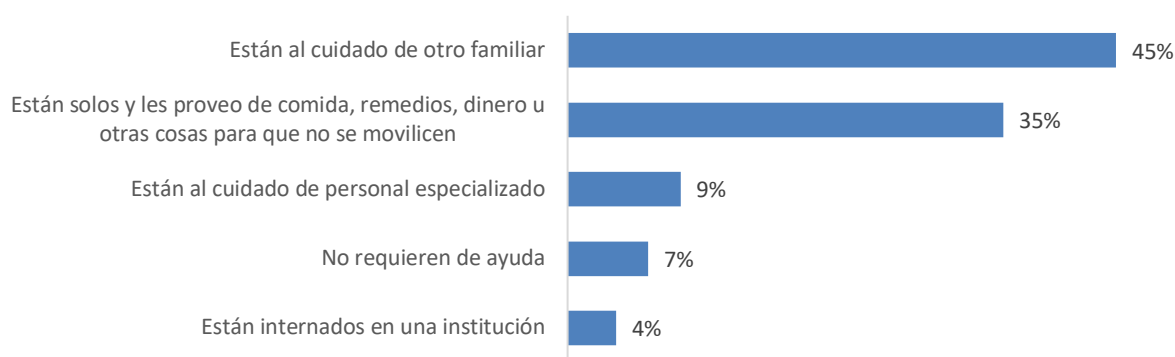
**Gráfico 14. La persona con discapacidad que ha estado a tu cargo durante el período de aislamiento social ha vivido:**



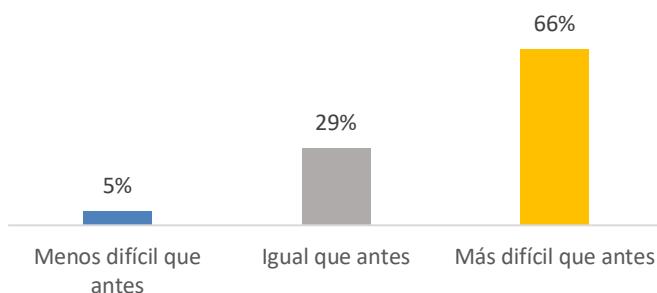
Respecto a las personas en situación de discapacidad que están bajo el cuidado del encuestado pero que no conviven con este, casi la mitad se encuentra al cuidado de otro familiar (45%) y un porcentaje muy menor se encuentra internado en una institución (4%).

Un alto porcentaje sostiene que la tarea de organizar el cuidado durante el período de aislamiento social ha sido más difícil que antes.

**Gráfico 15. ¿Cómo se ha brindado cuidado y atención a las personas con discapacidad a tu cargo que NO están conviviendo contigo durante este aislamiento?**

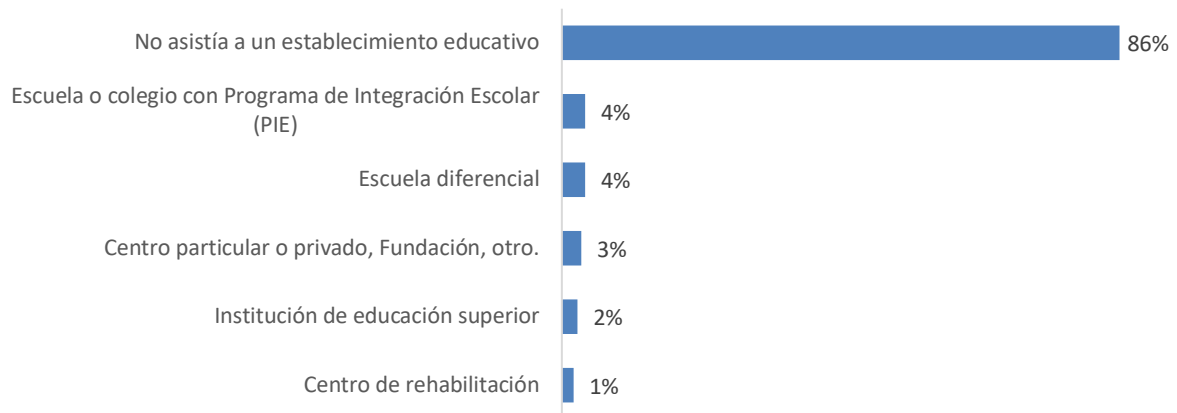


**Gráfico 16. Organizar el cuidado de personas con discapacidad durante el aislamiento social ha sido:**

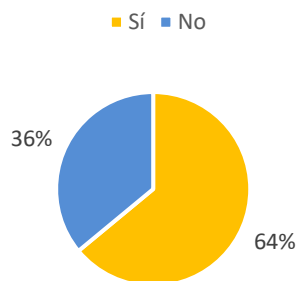


Un porcentaje muy bajo de las personas en situación de discapacidad, al cuidado de los encuestados, asistía a un establecimiento educativo antes del período de pandemia. Entre ellos, se observa que un porcentaje mayor al 50% sostiene que la persona en situación de discapacidad ha mantenido el contacto con su establecimiento educacional durante el período de pandemia.

**Gráfico 17. Si la persona en situación de discapacidad asistía a un establecimiento educativo, ¿qué tipo de establecimiento era?**



**Gráfico 18. ¿La persona en situación de discapacidad ha seguido en contacto con su establecimiento educacional durante este período de pandemia?**



## Capítulo III.

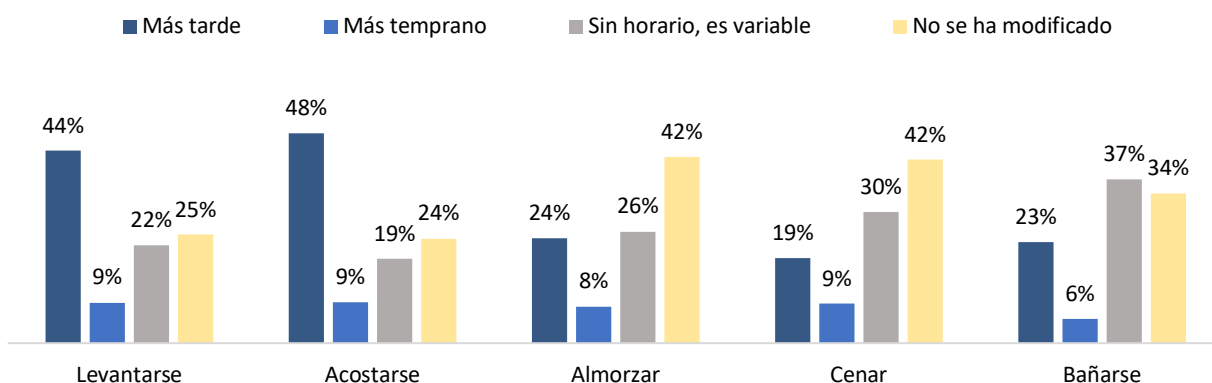
### Cambios en las rutinas durante el aislamiento social

El siguiente apartado da cuenta de los cambios obtenidos en las rutinas y distribución de tareas durante el período de aislamiento social.

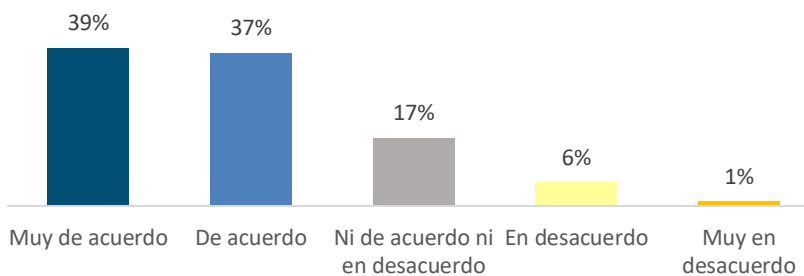
Respecto a los horarios, existe concordancia en el retraso de los horarios tanto de levantarse, como al momento de acostarse. Se han atrasado en porcentajes establecidos en un 44% y 48% respectivamente. Los horarios correspondientes al almuerzo y cena no han presentado modificaciones durante el período del aislamiento social. Respecto a los horarios de baño, un 37% y un 34% señala que estos son variables o que no han experimentado modificaciones.

Por otro lado, un porcentaje importante de los encuestados identifica que su consumo de alimentos se ha modificado durante el período de aislamiento social.

**Gráfico 19. Durante el período de aislamiento social, ¿se han modificado los horarios en tu hogar?**

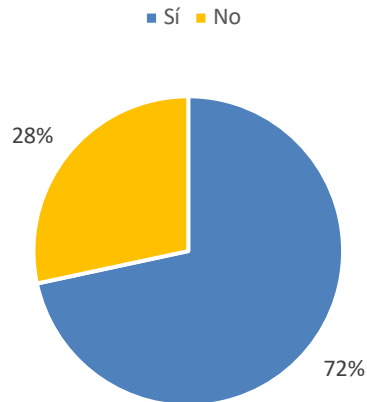


**Gráfico 20. Durante el aislamiento social, ¿has visto variación en el consumo de alimentos?**

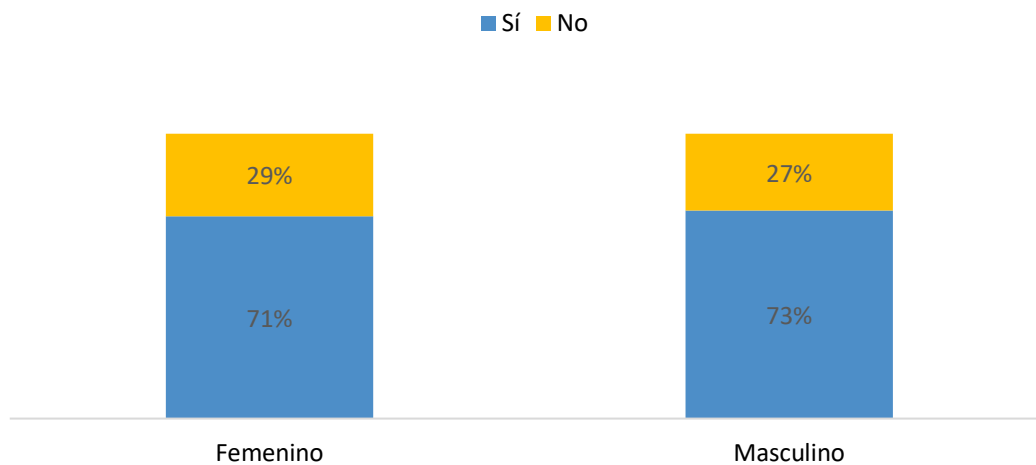


Los encuestados señalan que a raíz del aislamiento social se ha modificado la distribución de tareas en el espacio del hogar. Este dato, sigue siendo significativo y de igual dimensión cuando la consulta se desagrega por sexo, demostrando que hombres y mujeres perciben esta modificación.

**Gráfico 21. A raíz del aislamiento social, ¿se ha modificado la distribución de tareas en tu hogar?**



**Gráfico 22. A raíz del aislamiento social, ¿se ha modificado la distribución de tareas en tu hogar? (con distinción de sexo)**



En la tabla 3.1 es posible observar en cuanto a la distribución de tareas durante el período de aislamiento, que “cocinar” (49%), “hacer las compras” (44%), “lavar los platos” (42%), “hacer las tareas con los niños” (54%) y “limpiar el hogar” (45%) son labores realizadas principalmente por mujeres adultas.

**Tabla 3.1 ¿Cómo se han distribuido las tareas en tu hogar durante el aislamiento social?  
(Marca todos los miembros de la familia que realizan cada tarea)**

	Cocinar	Hacer las compras	Lavar los platos	Hacer las tareas con los niños	Limpiar el hogar
Mujer adulta	49%	44%	42%	54%	45%
Hombre adulto	26%	39%	29%	23%	25%
Niña	1%	0%	2%	3%	3%
Niño	1%	0%	2%	3%	3%
Mujer adolescente	7%	5%	10%	9%	10%
Hombre adolescente	5%	4%	7%	4%	7%
Mujer adulto mayor	8%	4%	6%	3%	6%
Hombre adulto mayor	3%	4%	2%	1%	1%
	100%	100%	100%	100%	100%

En la tabla 3.2 se observa una tendencia similar, son las mujeres adultas las principales encargadas de “lavar ropa” (58%), atender a las mascotas (35%), “cortar el pasto/ocuparse de las plantas” (41%), “cuidar a los niños” (51%), “cuidar de las personas con discapacidad” (51%) y “cuidar de los adultos mayores” (53%). La única tarea con poca diferencia asociada a hombre adulto es “cortar el pasto” que lo ejecutarían un 35%, lo que implica que los roles convencionales de género aún se siguen replicando incluso en períodos de aislamiento social.

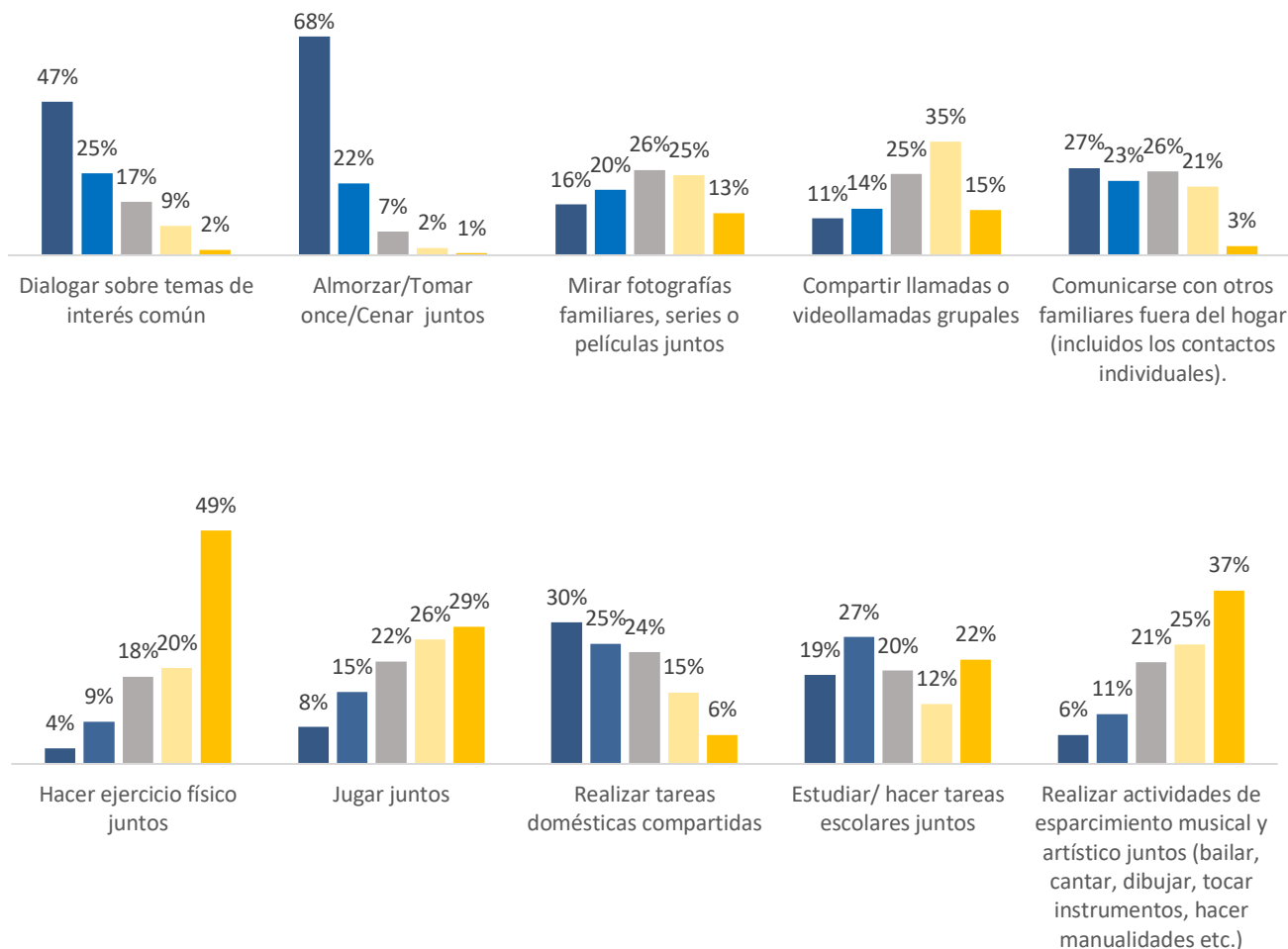
**Tabla 3.2 ¿Cómo se han distribuido las tareas en tu hogar durante el aislamiento social?  
(Marca todos los miembros de la familia que realizan cada tarea)**

	Lavar ropa	Atender a las mascotas	Cortar el pasto/ ocuparse de las plantas	Cuidar de los niños	Cuidar de las personas con discapacidad	Cuidar de los adultos mayores
Mujer adulta	58%	35%	41%	51%	51%	53%
Hombre adulto	21%	28%	35%	32%	27%	26%
Niña	1%	5%	2%	0%	1%	1%
Niño	0%	5%	1%	0%	1%	1%
Mujer adolescente	6%	10%	3%	7%	6%	6%
Hombre adolescente	3%	9%	4%	3%	4%	4%
Mujer adulto mayor	9%	5%	9%	5%	8%	6%
Hombre adulto mayor	2%	3%	5%	2%	2%	3%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En lo relativo a la frecuencia en que se realizaron distintas actividades de esparcimiento y diálogo durante el período de aislamiento social, es posible observar que actividades como dialogar sobre temas de interés común o compartir comidas en familia, son realizadas de manera frecuente por los encuestados. Por otro lado, las actividades como hacer ejercicio juntos, jugar juntos y realizar actividades de esparcimiento como bailar, cantar, entre otros, se han llevado a cabo pocas o nulas veces.

**Gráfico 22. ¿Con qué frecuencia semanal se han realizado las siguientes actividades, durante el aislamiento social?**

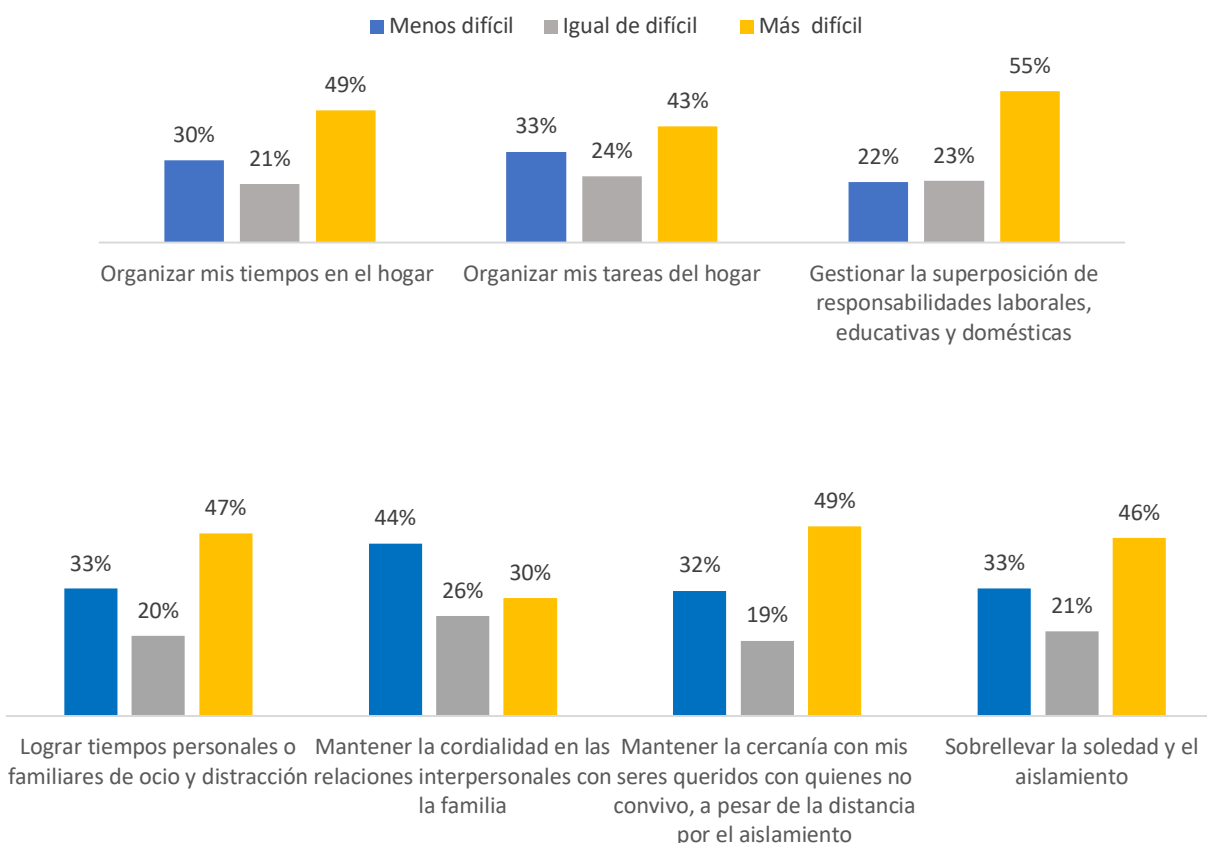
■ Siempre (6 o 7 días a la semana) ■ Casi siempre (4 o 5 días a la semana) ■ A veces (2 o 3 días a la semana) ■ Cada tanto (1 vez por semana) ■ Nunca





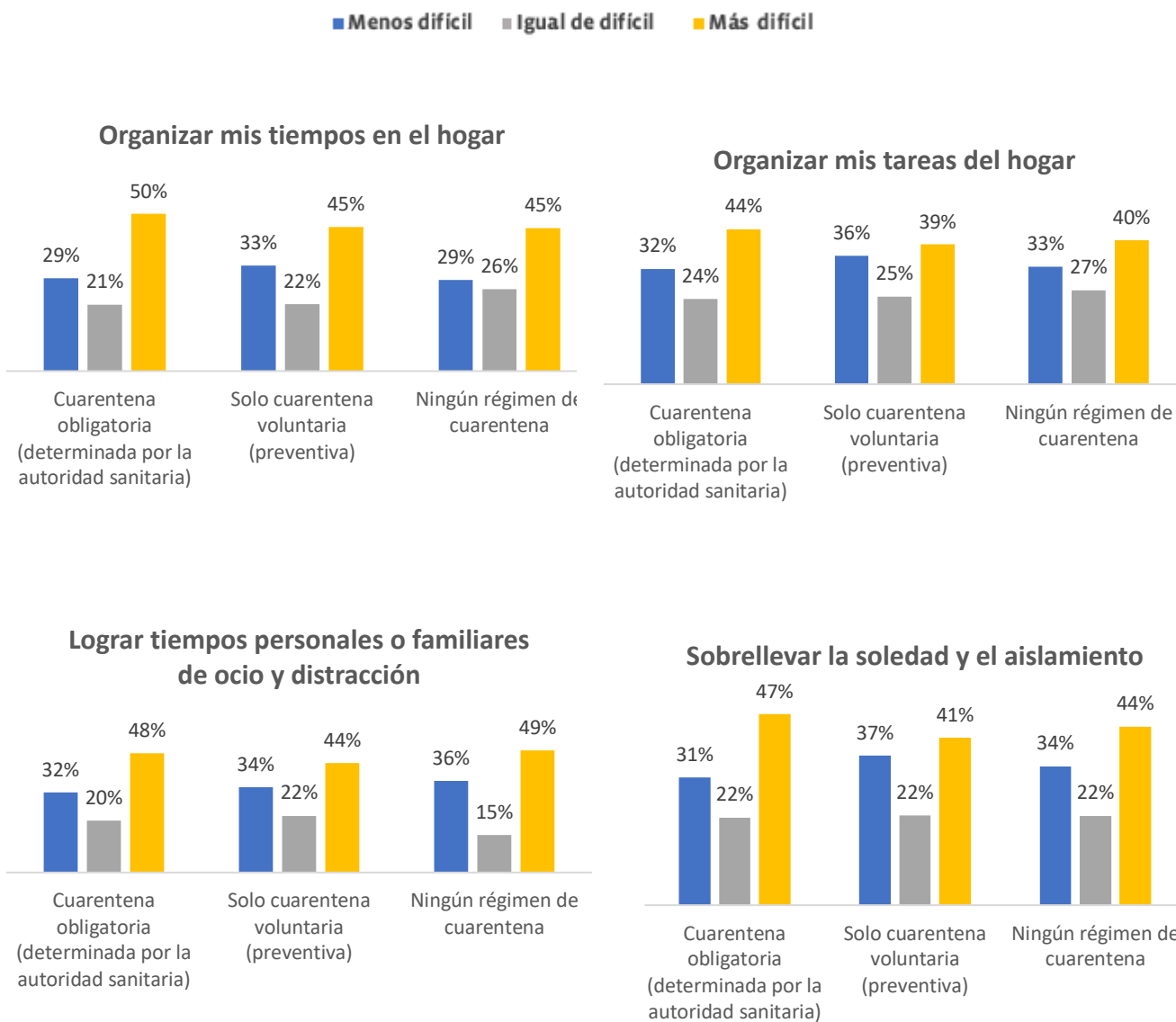
Al consultar a los encuestados sobre distintos elementos propios de la organización del hogar y de las relaciones humanas, se observa que en general han experimentado mayores dificultades para su correcto desarrollo. Por ejemplo, según los encuestados la organización de tiempos en el hogar, la gestión de la superposición de responsabilidades laborales educativas y domésticas, mantener la cercanía con los seres queridos con quienes no convive y sobrellevar la soledad y el aislamiento durante el período de aislamiento social, ha sido igual o más difícil de lo habitual. A pesar de dicha dificultad, una mayor proporción de individuos (44%) señalan que mantener la cordialidad en las relaciones interpersonales con la familia ha sido menos difícil de lo habitual, así como para un 33% el obtener tiempos personales o familiares de ocio.

**Gráfico 23. Define el nivel de dificultad que has tenido que enfrentar en estas situaciones durante el período de aislamiento social:**



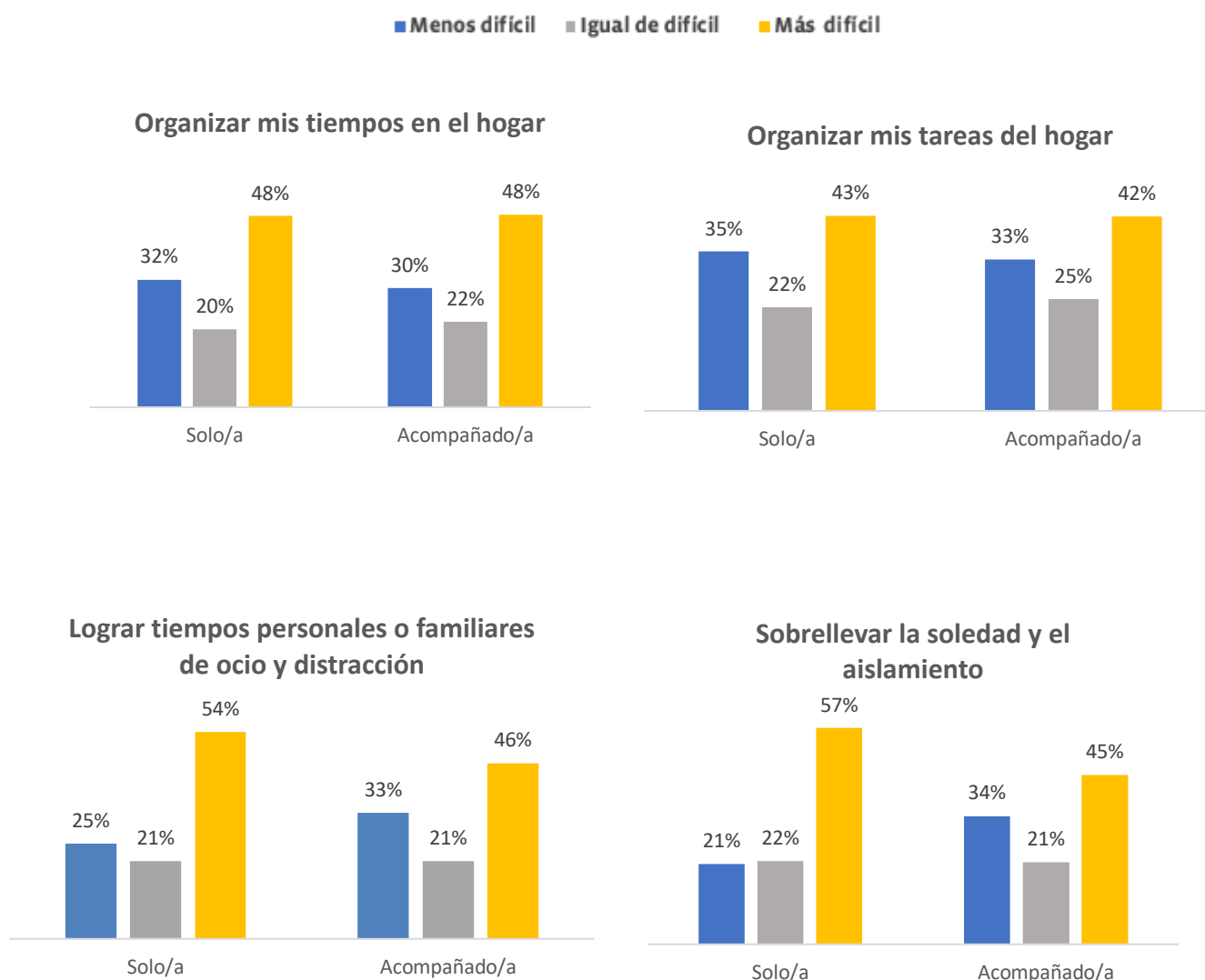
Se realizó una comparación entre el nivel de dificultad de algunas acciones con los distintos tipos de cuarentenas experimentadas por los sujetos. En términos generales no se observaron diferencias relevantes en las respuestas de aquellos que estuvieron en cuarentena obligatoria, voluntaria o ningún régimen de cuarentena.

**Gráfico 24. Cruce nivel de dificultad que has tenido que enfrentar en estas situaciones durante el período de aislamiento social y tipo de régimen de cuarentena:**



También se comparó entre aquellos que pasaron la cuarentena solos o acompañados y el nivel de dificultad para realizar ciertas acciones. Es posible observar que más de la mitad de los encuestados que pasaron la cuarentena solos experimentaron mayor dificultad para lograr tiempos de ocio y distracción (54%) y para sobrellevar la soledad y el aislamiento (57%).

**Gráfico 25. Cruce nivel de dificultad que has tenido que enfrentar en estas situaciones durante el período de aislamiento social y compañía durante la cuarentena:**

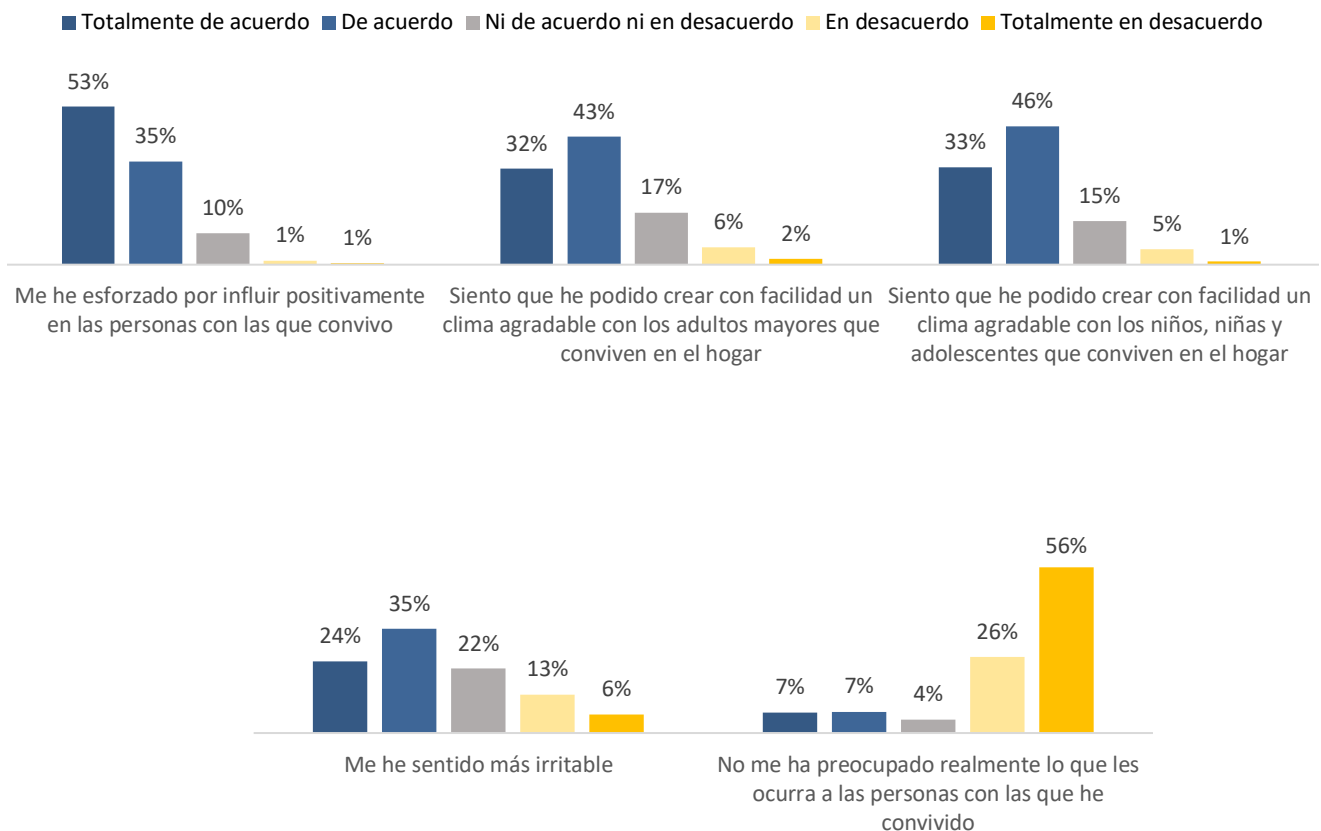


## Capítulo IV.

### Relaciones interpersonales en período de aislamiento social

En cuanto a las relaciones interpersonales de los sujetos, es posible afirmar que en general las percepciones son positivas. Los encuestados señalan estar de acuerdo con frases como “Me he esforzado por influir positivamente en las personas con las que convivo” (88%), y “Siento que he podido crear con facilidad un clima agradable con los adultos mayores (75%) y con los niños, niñas y adolescentes (79%)”. Sin embargo, se han sentido más irritables (59%). La gran mayoría muestra un desacuerdo con la idea de no preocuparse por lo que ocurre con las personas con las que han convivido durante la etapa de aislamiento social (82%).

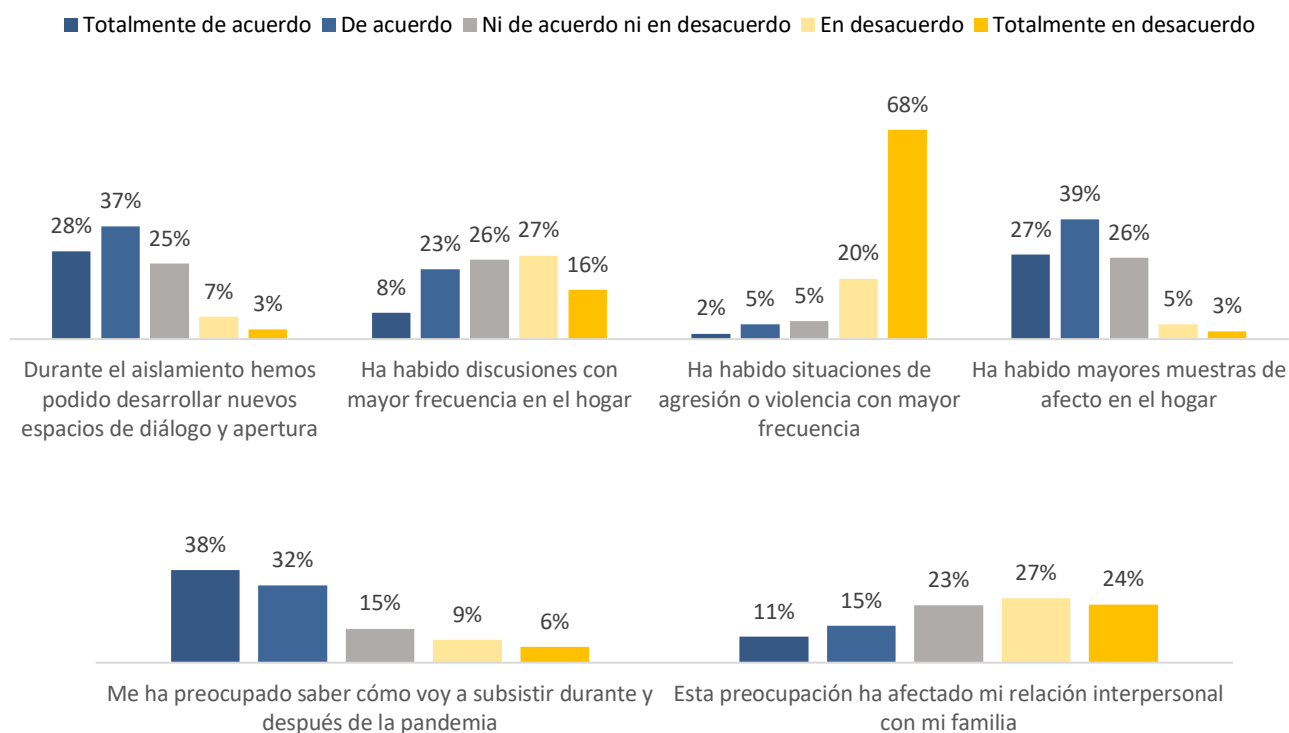
**Gráfico 26. Pensando en el período de aislamiento social, por favor, define tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:**



Respecto a las relaciones de familia en específico, también es posible observar percepciones positivas. Más de la mitad de los encuestados está de acuerdo con que durante el período de aislamiento han podido desarrollar nuevos espacios de diálogo y apertura (65%) y ha habido mayores muestras de afecto en el hogar (66%). La mayoría de los encuestados se encuentra en desacuerdo con la afirmación “ha habido situaciones de agresión o violencia con mayor frecuencia” (88%).

Por otro lado, más de la mitad de los encuestados sostiene estar preocupado por saber cómo va a subsistir durante y después de la pandemia (70%), pero a la vez señalan que dicha preocupación no ha afectado su relación interpersonal con su familia (51%).

**Gráfico 27. Pensando en la relación dentro de tu familia durante el período de aislamiento social, define tu acuerdo con las siguientes afirmaciones:**



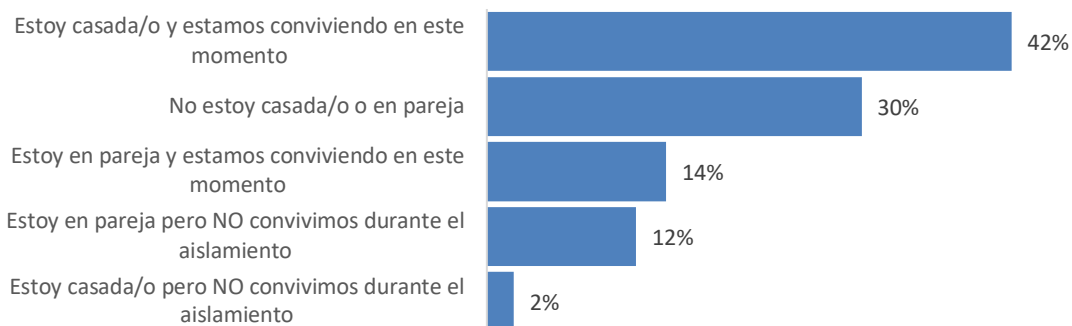
Un alto porcentaje de los encuestados considera que la convivencia en el hogar, durante el aislamiento social, ha modificado en alguna medida las relaciones. La mayoría señala que estas relaciones familiares podrían verse fortalecidas (57%), mientras que una proporción menor de encuestados considera que podrían verse deterioradas (16%).

42% de los encuestados se encuentran casados y han convivido con sus parejas durante el período de aislamiento social mientras que un 30% señala no estar casado/a ni en pareja.

**Gráfico 28. Ante esta situación de aislamiento, ¿consideras que la convivencia en tu hogar en alguna medida ha modificado las relaciones entre los miembros de la familia?**

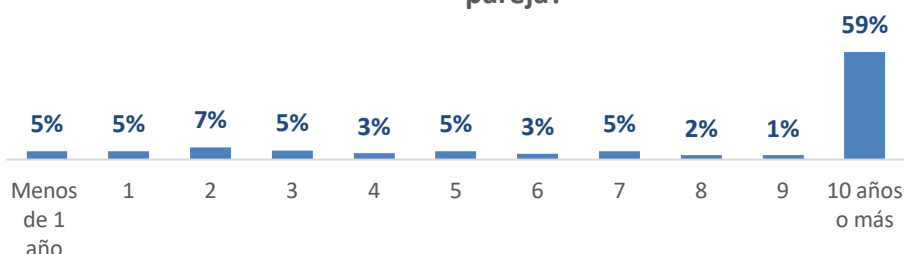


**Gráfico 29. ¿Cuál ha sido tu situación de pareja durante este aislamiento?**

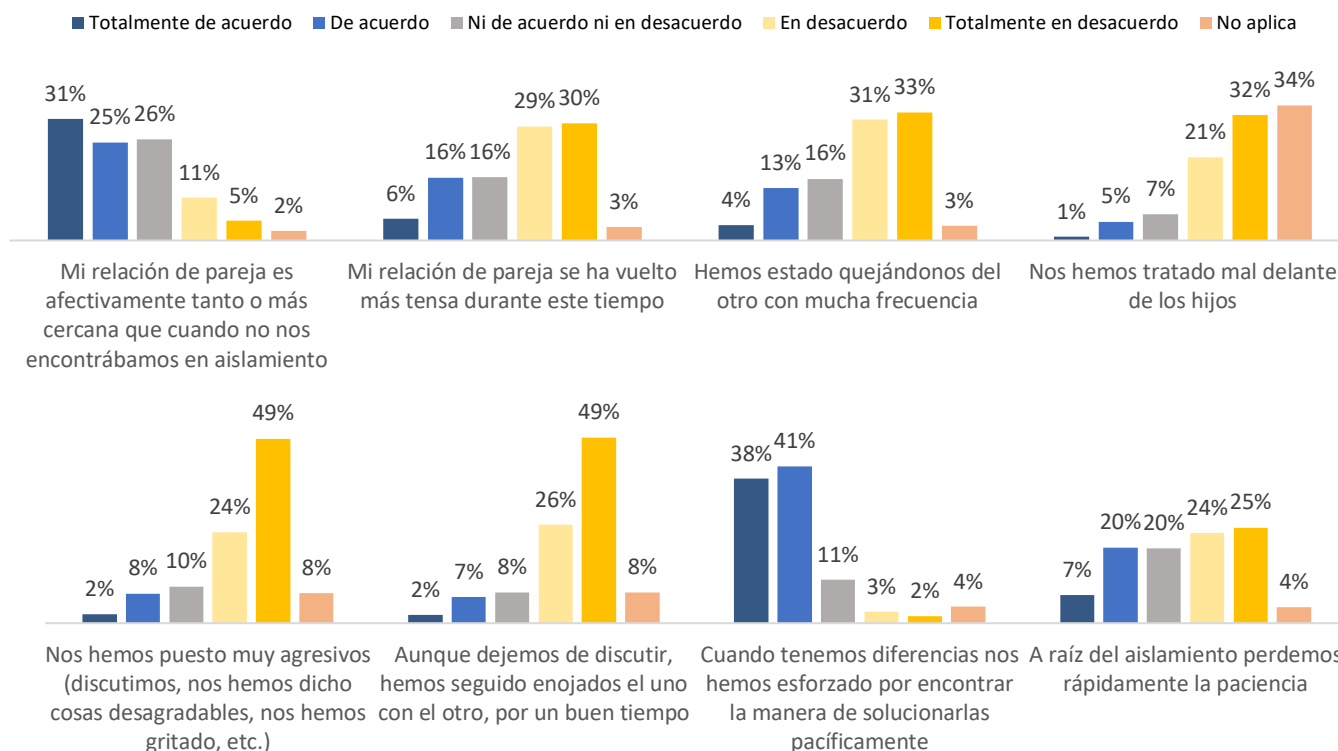


Respecto a las personas casadas que respondieron la encuesta, más de la mitad llevan casados 10 años o más. Al ahondar en las relaciones de pareja y en el trato mutuo dentro del hogar, es posible observar que en general los encuestados están de acuerdo con las afirmaciones positivas y en desacuerdo con las negativas. Señalan, por ejemplo, estar de acuerdo con que su relación ha sido afectivamente tanto o más cercana durante el período de aislamiento social (56%) y están en desacuerdo con afirmaciones como “Nos hemos tratado mal delante de los hijos” (53%) o “Mi relación de pareja se ha vuelto más tensa durante este tiempo” (59%).

**Gráfico 30. ¿Cuántos años hace que están casados o en pareja?**



**Gráfico 31. Pensando en el período de aislamiento social, define tu acuerdo con las siguientes afirmaciones:**



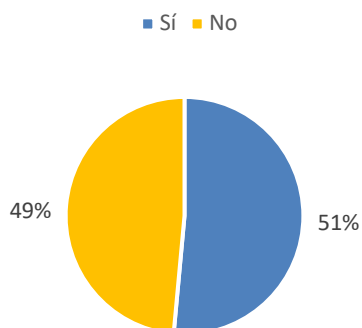
## Capítulo V.

### Convivencia con niños, niñas y adolescentes en el período de aislamiento

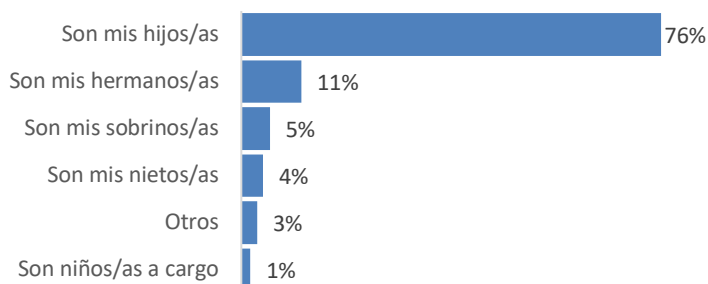
Un poco más de la mitad de los encuestados señala haber convivido con niños, niñas y adolescentes durante el aislamiento social (51%), de los cuales, la mayoría de ellos son hijos o hijas (76%), un 11% son hermanos/as, un 5% son sobrinos/as y un 4% son nietos/as.

83% de los encuestados señala que los adultos del hogar han conversado mucho o bastante con los niños, niñas y adolescentes sobre lo que está sucediendo.

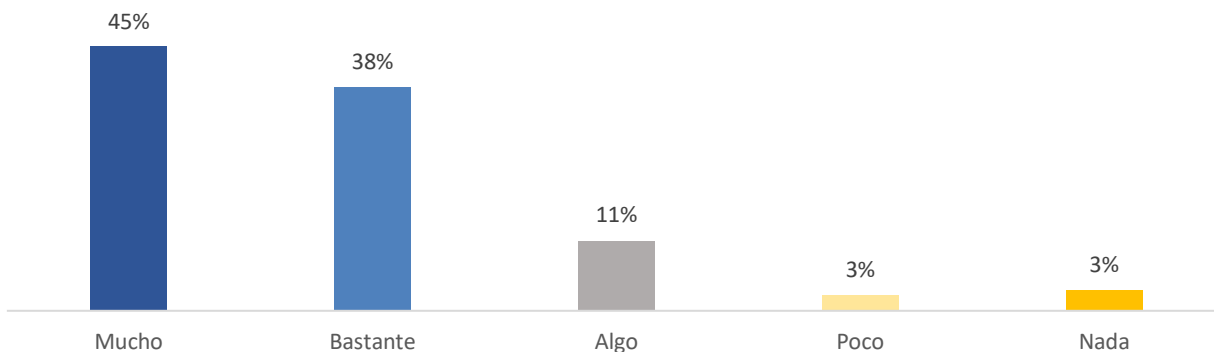
**Gráfico 32. Durante este aislamiento ¿estás conviviendo con niños, niñas y/o adolescentes?**



**Gráfico 33. ¿De quiénes se trata?**



**Gráfico 34. ¿Los adultos del hogar han conversado con los niños, niñas y adolescentes sobre lo que está sucediendo?**

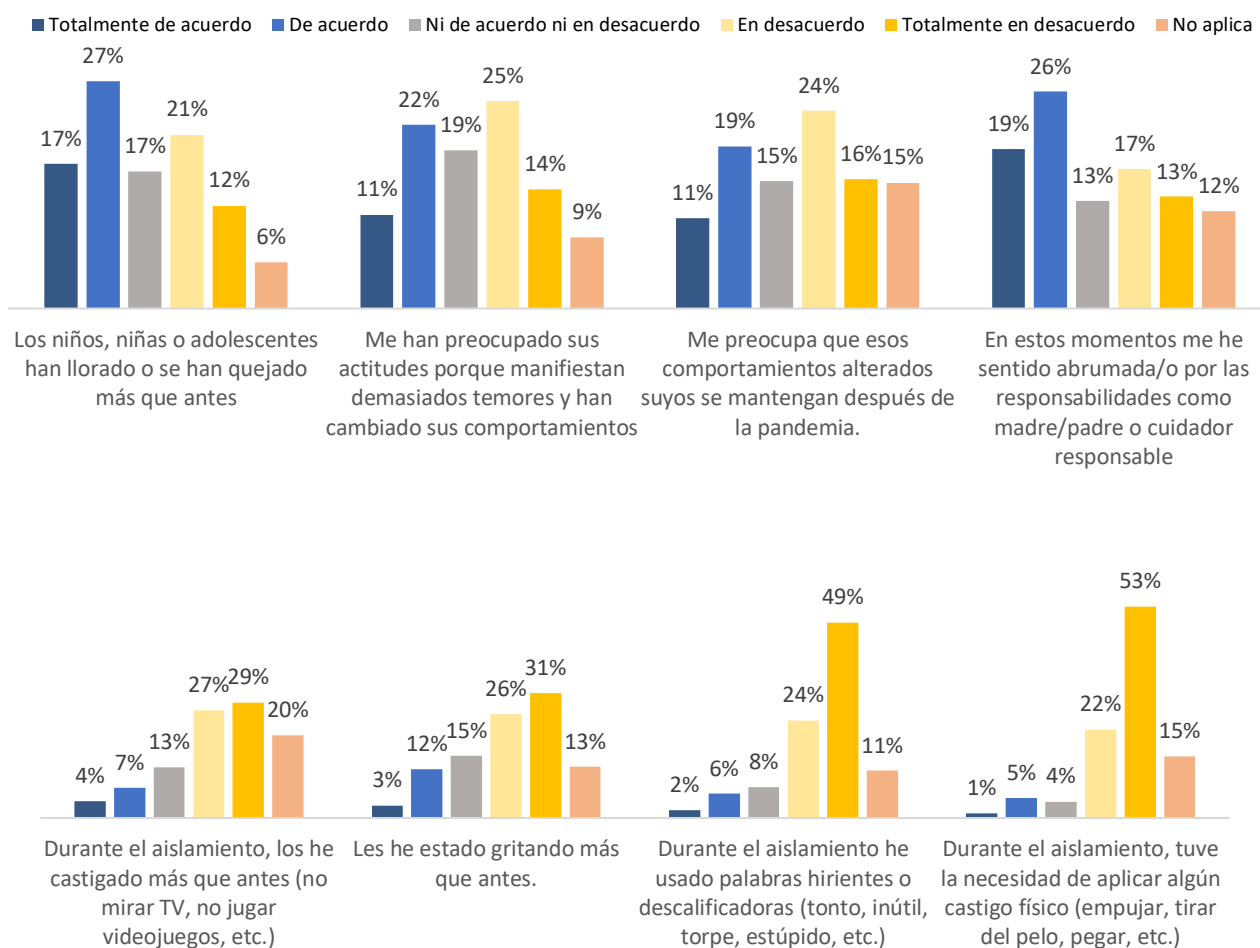




Los encuestados muestran heterogeneidad en cuanto al grado de acuerdo con afirmaciones relacionadas a cambios en actitudes de y hacia los niños, niñas y adolescentes del hogar.

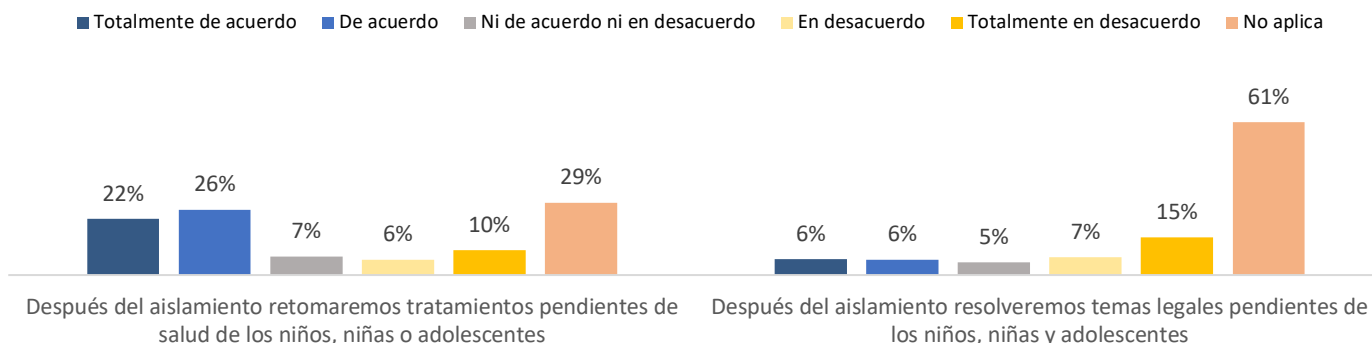
44% de los encuestados está de acuerdo con que estos han llorado o se han quejado más que antes, 45% sostiene sentirse abrumado/a por las responsabilidades como madre/padre o cuidador. La gran mayoría discrepa con afirmaciones negativas como “les he gritado más que antes” (57%), “he usado palabras hirientes...” (73%) y “tuve la necesidad de aplicar algún castigo físico” (75%).

**Gráfico 35. Pensando en el período de aislamiento social, define tu acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:**

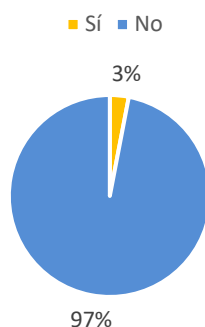


En general, las personas que respondieron la encuesta, eligieron la opción “No aplica” en afirmaciones como “Después del aislamiento resolveremos temas legales pendientes de los niños, niñas y adolescentes”. En línea con esto, un porcentaje muy bajo de los encuestados (3%) señala haber recibido atención de algún programa del Sename durante la pandemia.

**Gráfico 36. Pensando en el período de aislamiento social, define tu acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:**

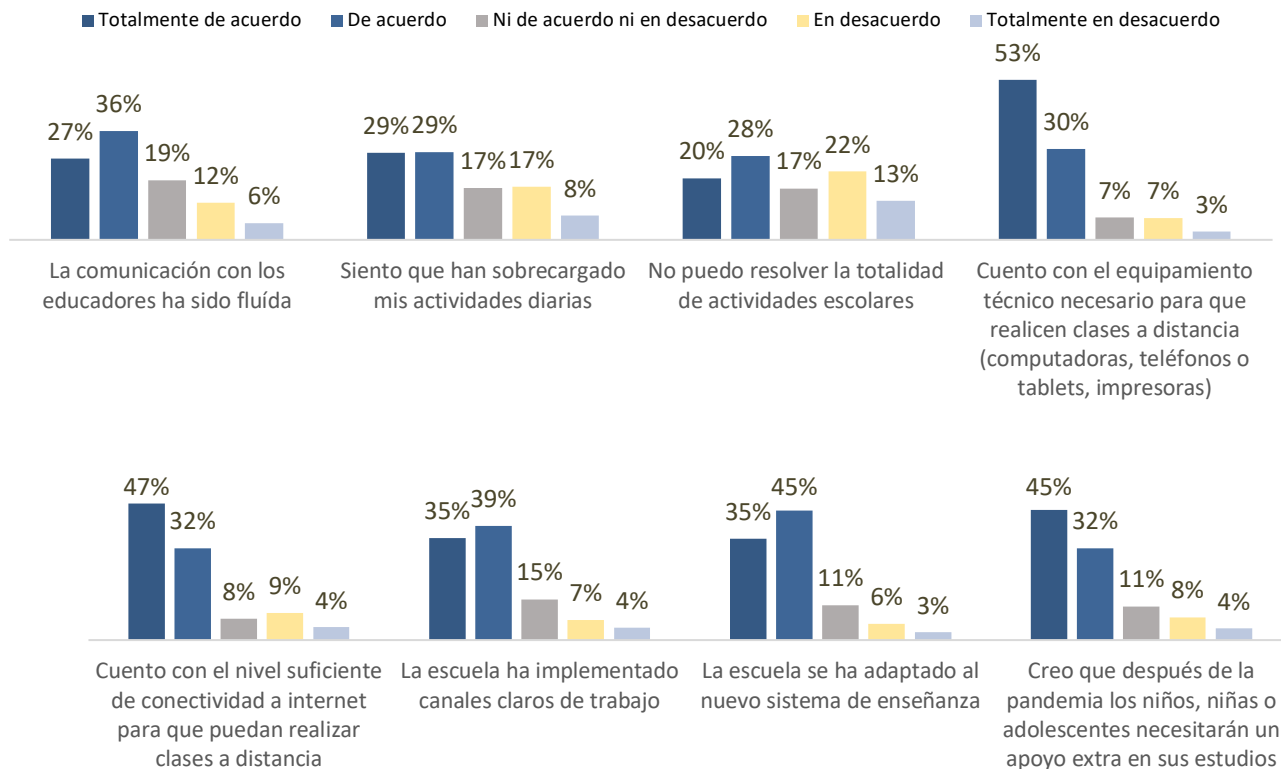


**Gráfico 37. ¿Durante este tiempo de pandemia, tú o algún otro miembro de tu familia directa ha recibido atención en algún programa del Sename?**



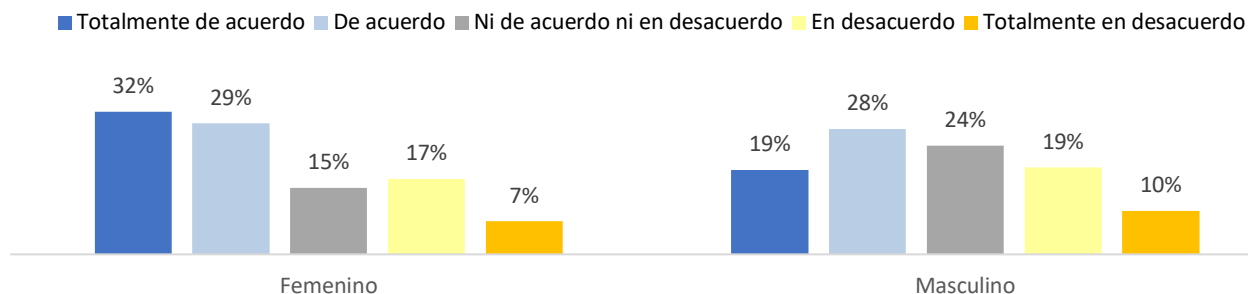
En lo relativo a la adaptación a los nuevos requerimientos para la educación de niños, niñas y adolescentes, más de la mitad de los encuestados señala que la comunicación con los educadores ha sido fluida (63%) y que cuentan con el equipamiento técnico necesario para que realicen clases a distancia (83%). Sin embargo, cerca de la mitad de los encuestados señala sentirse sobrecargado por las actividades diarias vinculadas a niños, niñas y adolescentes (58%) y está de acuerdo con que no puede resolver la totalidad de las actividades escolares (48%). Finalmente la mayoría está de acuerdo con que los niños, niñas y adolescentes necesitarán un apoyo extra en sus estudios (77%).

**Gráfico 38. Define tu acuerdo con las siguientes afirmaciones, respecto de la adaptación a los nuevos requerimientos para la educación de los niños, niñas y adolescentes del hogar en contexto de pandemia:**



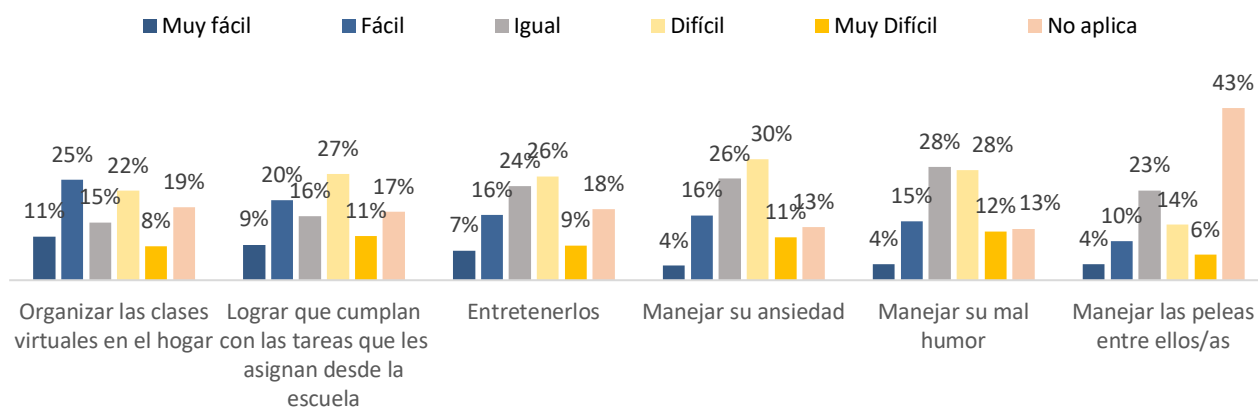
Se compararon las respuestas de hombres y mujeres en la afirmación “Siento que han sobrecargado mis actividades diarias”. Un porcentaje importante de mujeres (61%) señala estar totalmente de acuerdo o de acuerdo con esa frase mientras menos de la mitad de los hombres muestra acuerdo (47%).

**Gráfico 39. Cruce entre el grado de acuerdo con la afirmación "siento que han sobrecargado mis actividades diarias" y sexo de los encuestados**



Por último, se les consultó sobre los niveles de dificultad en distintas situaciones vinculadas a niños niñas y adolescentes. No se visibilizan consensos claros en las respuestas. Un 36% afirma que organizar las clases virtuales en el hogar ha sido fácil mientras un 30% sostiene que ha sido difícil. Un 29% afirma que es fácil lograr que cumplan con las tareas que les asignan desde la escuela y un 38% responde lo contrario. Además un porcentaje importante de los encuestados señala que ha sido difícil entretenerlos (35%), difícil manejar su ansiedad (40%) y mal humor (40%) y mal humor (40%).

**Gráfico 40. Define el nivel de dificultad que has tenido que enfrentar en estas situaciones con niños, niñas o adolescentes durante el aislamiento social:**

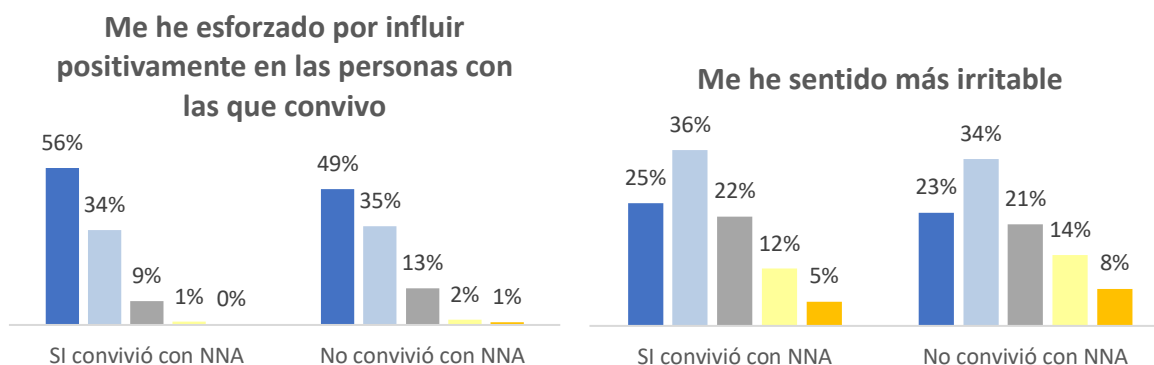


Para ahondar en la arista de la convivencia con niños, niñas y adolescentes, se realizaron cruces entre afirmaciones del capítulo IV “Relaciones interpersonales en período de aislamiento social” con la variable convivió o no convivió con niños, niñas o adolescentes.

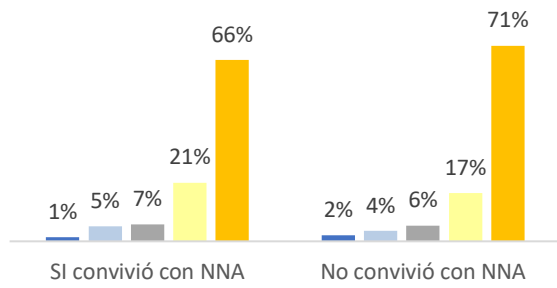
En términos generales, se observa que no hay diferencias relevantes entre las afirmaciones de ambos grupos de personas.

**Gráfico 41. Cruce entre grado de acuerdo con afirmaciones sobre relaciones interpersonales y convivencia con NNA**

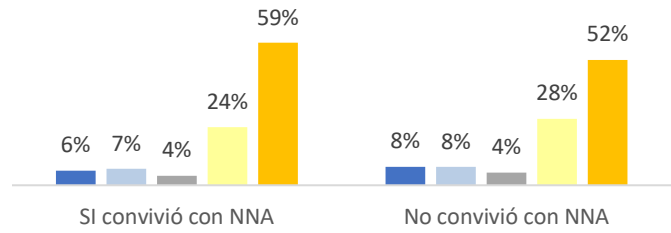
■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo



**Ha habido situaciones de agresión o violencia con mayor frecuencia**



**No me ha preocupado realmente lo que les ocurra a las personas con las que he convivido**



## Capítulo VI.

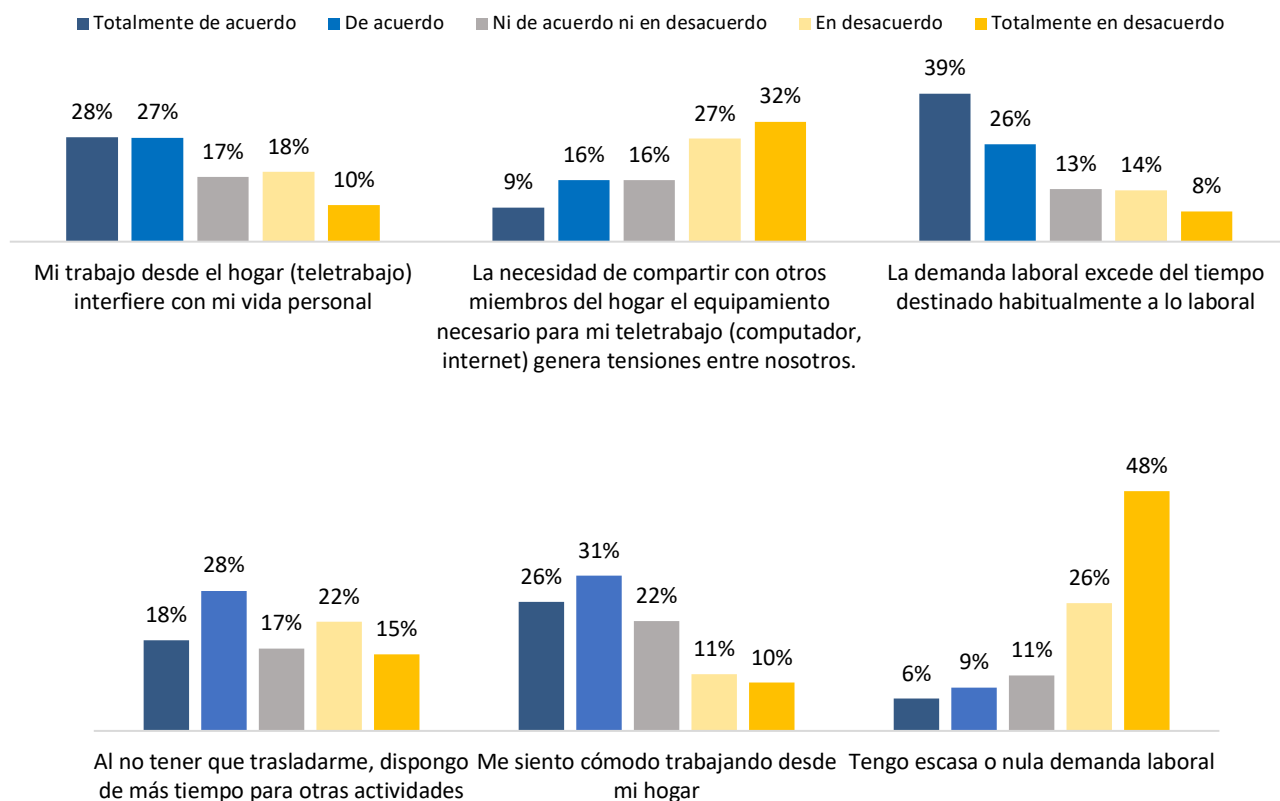
### Experiencia personal en el período de aislamiento social

En lo que refiere a lo laboral, más de la mitad de los encuestados afirma que el teletrabajo interfiere en su vida personal (55%) y está de acuerdo con que la demanda laboral excede el tiempo destinado habitualmente (58%).

Lo positivo del teletrabajo se observa en el acuerdo con la afirmación que señala que, al no tener que trasladarse al trabajo, disponen de más tiempo para otras actividades y se sienten cómodos trabajando desde el hogar.

Los encuestados muestran un fuerte desacuerdo con afirmaciones como “La necesidad de compartir con otros miembros del hogar el equipamiento necesario para mi teletrabajo genera tensiones entre nosotros” (60%) y “Tengo escasa o nula demanda laboral” (74%).

**Gráfico 42. Define tu acuerdo con las siguientes afirmaciones, respecto del trabajo que has realizado durante el aislamiento social (sin incluir las tareas domésticas)**

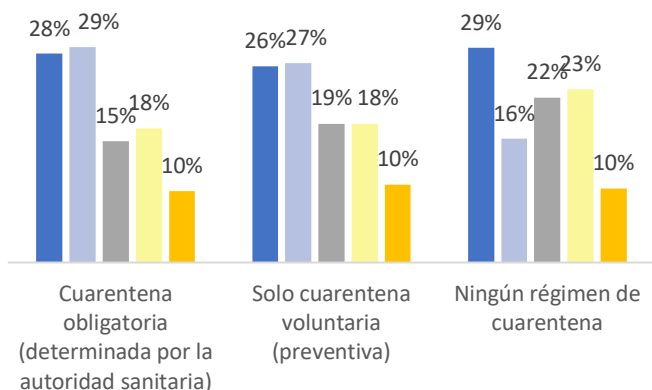


Se realizó Una comparación entre los distintos tipos de cuarentena experimentados por los sujetos y afirmaciones relativas al trabajo. En la mayoría de las afirmaciones, los encuestados entregaron respuestas similares, independiente del régimen de cuarentena por el que pasaron. En la afirmación “tengo poca o nula demanda laboral”, es posible observar que la mitad de los que se pasaron por cuarentenas obligatorias están totalmente en desacuerdo con dicha afirmación.

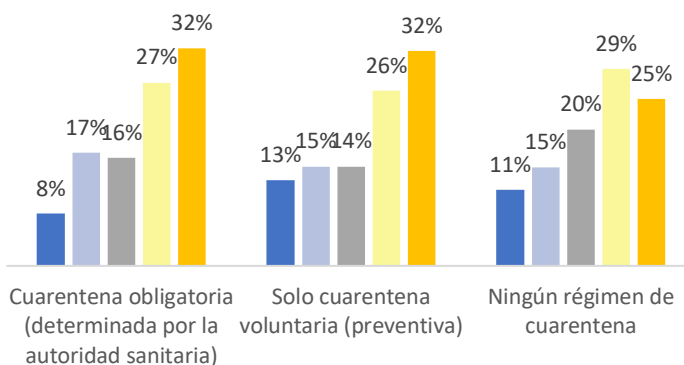
**Gráfico 43. Cruce entre el grado de acuerdo con afirmaciones relativas al trabajo que has realizado durante el aislamiento social y tipo de régimen de cuarentena.**

■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo

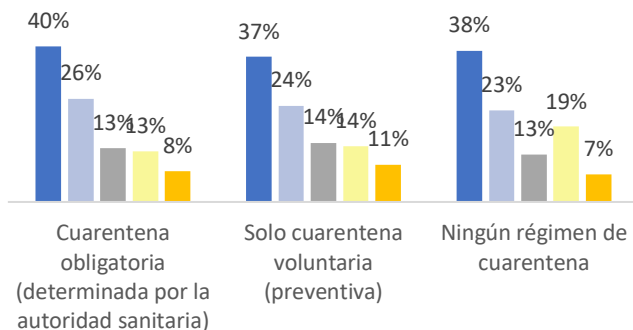
**Mi trabajo desde el hogar (teletrabajo) interfiere con mi vida personal**



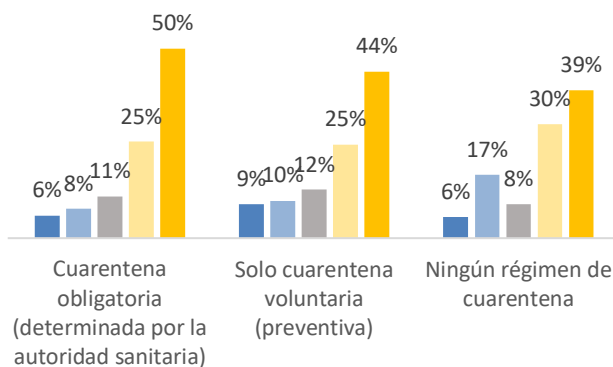
**La necesidad de compartir con otros miembros del hogar el equipamiento necesario para mi teletrabajo (computador, etc.) genera tensiones entre nosotros**



**La demanda laboral excede del tiempo destinado habitualmente a lo laboral**



**Tengo escasa o nula demanda laboral**

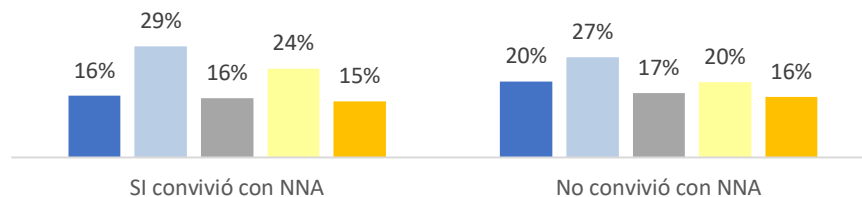


También se realizó una comparación entre quienes convivieron o no con niños, niñas y adolescentes. Como se puede observar en el gráfico 45, no hay diferencias importantes en las respuestas de ambos grupos.

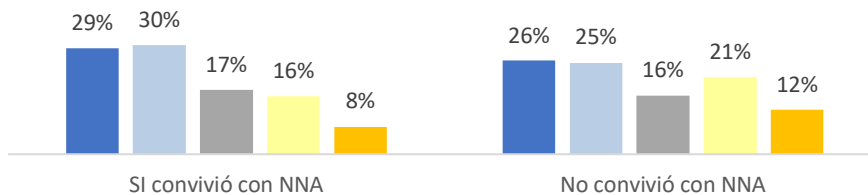
**Gráfico 44. Cruce entre el grado de acuerdo con afirmaciones relativas al trabajo que has realizado durante el aislamiento social y convivencia con NNA.**

■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo

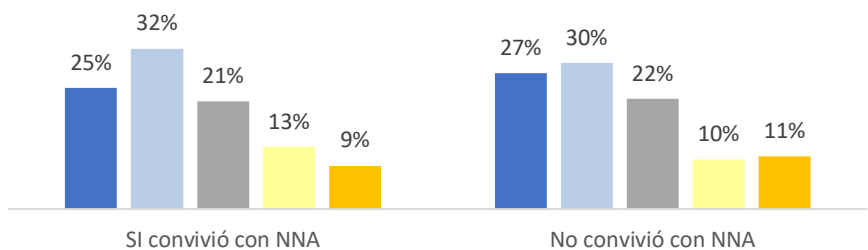
**Al no tener que trasladarme, dispongo de más tiempo para otras actividades**



**Mi trabajo desde el hogar (teletrabajo) interfiere con mi vida personal**



**Me siento cómodo trabajando desde mi hogar**

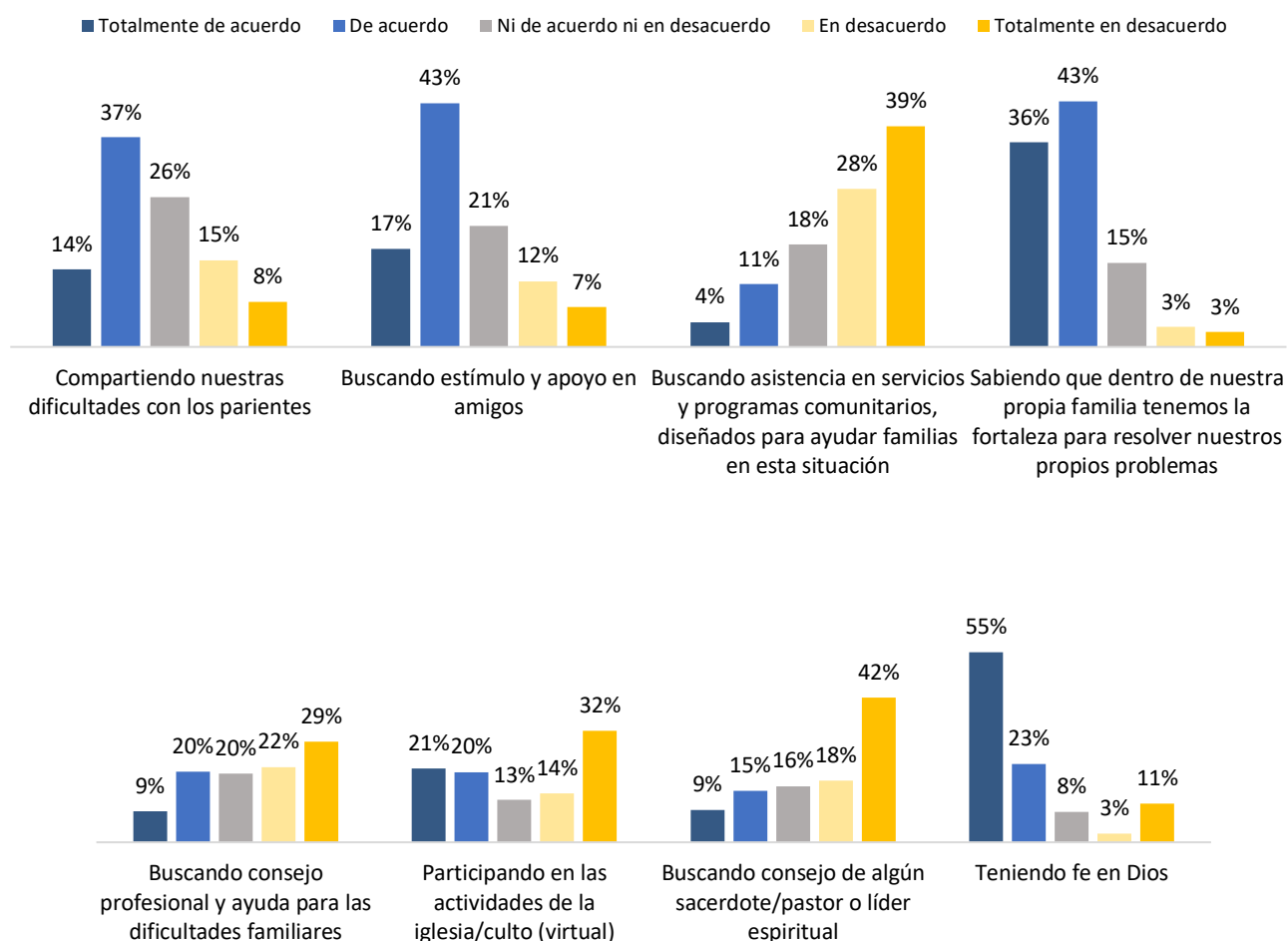




Las afirmaciones vinculadas a la manera en que los encuestados han enfrentado el aislamiento develan una predominancia de una búsqueda de apoyo en los círculos cercanos de los sujetos y en el ámbito espiritual, más que en instituciones ajenas al ámbito personal y privado de los encuestados.

Esto se visibiliza en el alto grado de acuerdo con afirmaciones como “Compartiendo las dificultades con parientes” (51%), “Buscando estímulo y apoyo en amigos”, “Sabiendo que dentro de la familia tienen la fortaleza para resolver problemas” (79%) y “Participando en actividades de iglesia o culto” (41%) y “Teniendo fe en Dios” (78%).

**Gráfico 45. Define tu acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones, respecto a cómo han enfrentado el aislamiento:**

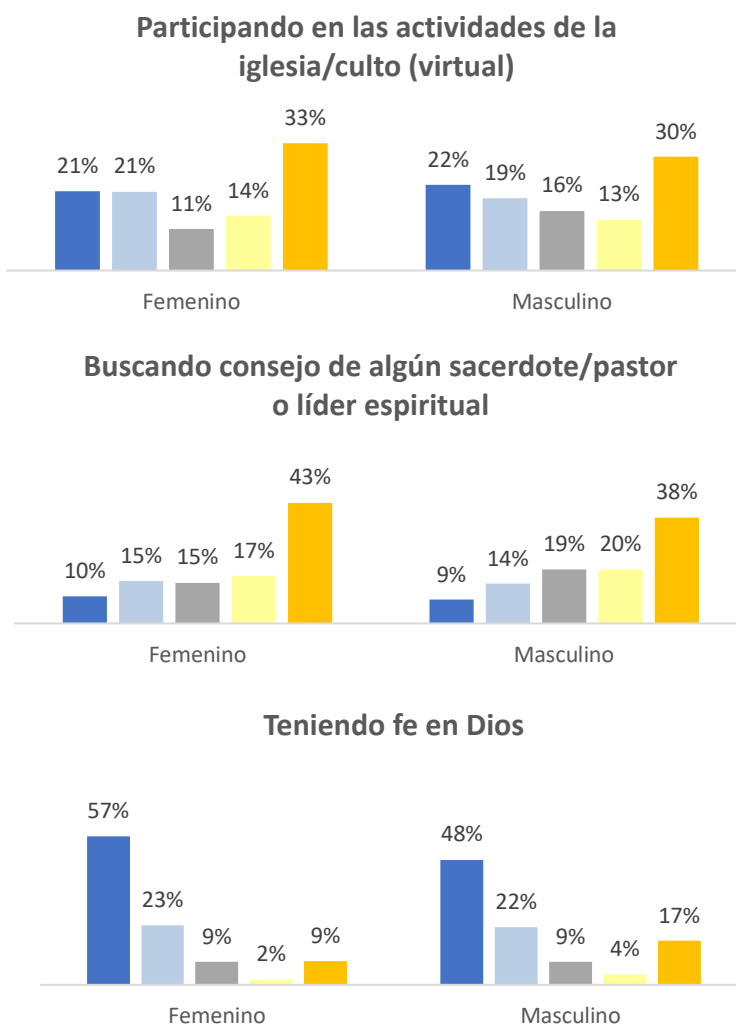


Se realizó un cruce para comparar las respuestas de hombres y mujeres en la forma de enfrentar el aislamiento social, ahondando específicamente en las respuestas relativas a lo espiritual.

Se observa que no hay diferencias significativas en el grado de acuerdo de hombres y mujeres respecto a afirmaciones que señalan que han enfrentado el aislamiento “Participando en actividades de la iglesia/culto” y “Buscando consejo de algún sacerdote/pastor o líder espiritual”. Es posible identificar una mayor proporción de mujeres señala estar muy de acuerdo con la frase “Teniendo fe en Dios” (57%).

**Gráfico 46. Cruce entre el grado de acuerdo con afirmaciones relativas a cómo se ha enfrentado el durante el aislamiento social y sexo.**

■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo



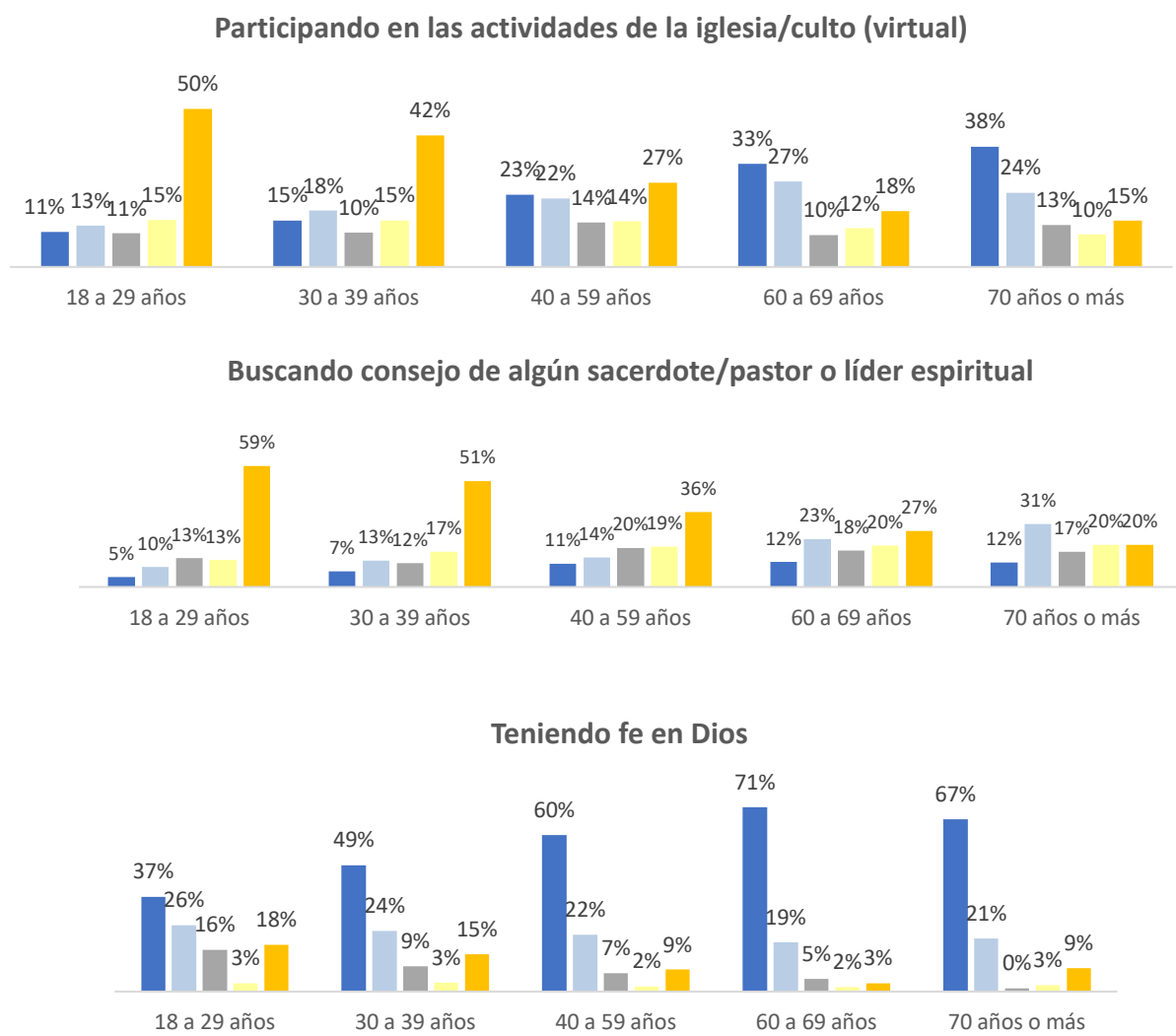
Finalmente se realizó una comparación entre los grupos etarios y la forma de enfrentar el aislamiento social, también ahondando en las respuestas relativas a lo espiritual.

Se observa que entre los de 18 y 29 años hay un alto porcentaje de encuestados que está totalmente en desacuerdo con enfrentar el aislamiento social participando en las actividades de iglesia/culto (50%) y buscando consejo en algún sacerdote/pastor (59%).

Un porcentaje importante de las personas de 40 años o más (sobre el 50%), se encuentra totalmente de acuerdo con la frase que apunta a enfrentar el aislamiento social teniendo fe.

**Gráfico 47. Cruce entre el grado de acuerdo con afirmaciones relativas a cómo se ha enfrentado el durante el aislamiento social y grupos etarios.**

■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo

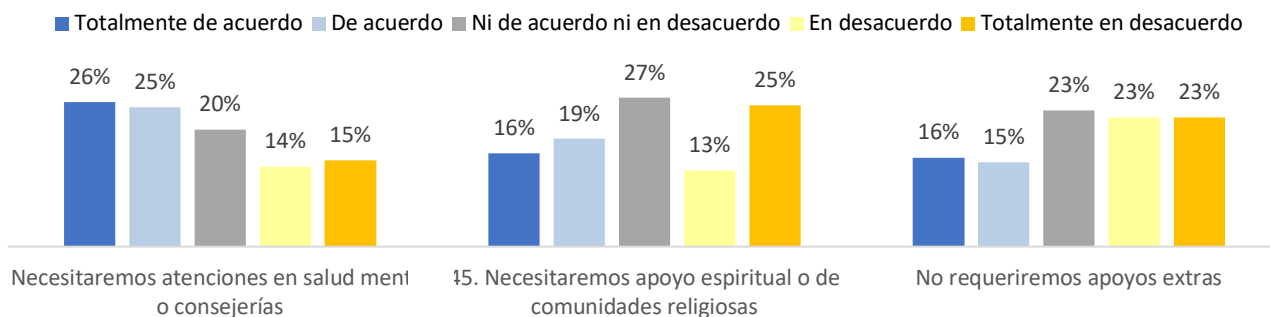


Una proporción mayor al 50% de los encuestados está de acuerdo con que a futuro necesitarán atenciones en salud mental o consejerías, 35% considera que necesitarán apoyo espiritual o de comunidades religiosas.

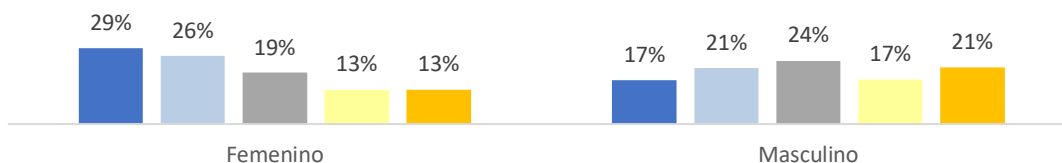
Se contrastaron las percepciones de aquellos que consideran que en un futuro necesitarán atenciones en salud mental o consejerías. Se observa una mayor proporción de mujeres está totalmente de acuerdo o de acuerdo con esta frase (55%).

Para finalizar, al contrastar entre grupos etarios, es posible identificar un importante porcentaje de jóvenes entre 18 y 29 años, que están de acuerdo con esta frase (68%)

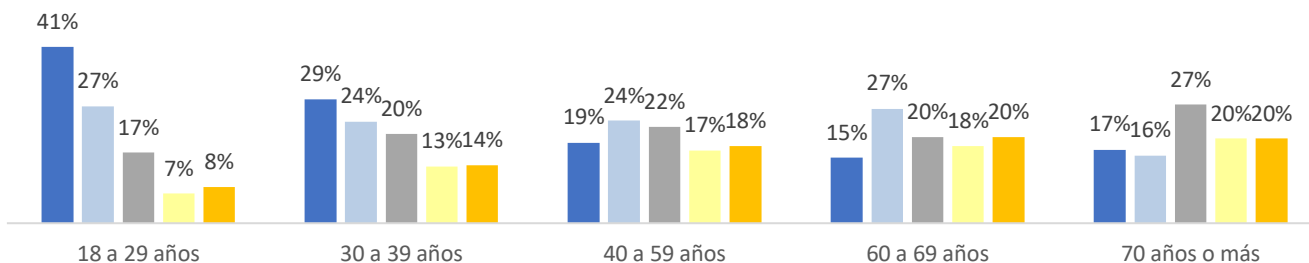
**Gráfico 48. Define tu acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones respecto al futuro:**



**Gráfico 49. Cruce entre el grado de acuerdo con necesidad de atenciones en salud mental o consejerías en el futuro y sexo de los encuestados**



**Gráfico 50. Cruce entre el grado de acuerdo con necesidad de atenciones en salud mental o consejerías en el futuro y edad de los encuestados**



## Reflexiones finales

Los hallazgos permitieron un acercamiento exploratorio a un fenómeno que sin duda tendrá un impacto en las rutinas, relaciones y organización de las familias.

La encuesta fue respondida mayoritariamente por mujeres, de 40 años o más, con niveles educativos altos. La mayoría (93%) señala haber vivido acompañado durante el período de aislamiento social, principalmente con sus parejas (56%) y con niños, niñas o adolescentes (30%). Además una proporción importante (72%) señaló haber estado en cuarentena obligatoria.

Dentro de la muestra solo un 3% se encuentra en situación de discapacidad y un 10% se encuentra al cuidado de una persona en situación de discapacidad. La mayoría de estas personas señala que el cuidado de personas en situación de discapacidad durante el período de aislamiento social ha sido más difícil que antes. Sería interesante usar estos datos como base para ahondar, desde un enfoque cualitativo, en la experiencia de los sujetos en situación de discapacidad en contexto de aislamiento social para lograr abarcar la complejidad del fenómeno.

En términos generales los resultados hablan de personas que experimentaron cambios en sus rutinas de sueño (levantarse y acostarse más tarde); modificaciones en la distribución de tareas de hogar y mayores dificultades para el correcto desarrollo de tareas vinculadas con la organización del hogar. Las tareas de la casa son llevadas a cabo principalmente por mujeres adultas, lo que demuestra una prevalencia de la división sexual del trabajo, al menos dentro de esta muestra de encuestados. En general, las mujeres duplican aquí a los varones en la carga de tareas domésticas y de cuidado. Tal desequilibrio aumenta a la par que las edades de los miembros femeninos y masculinos del hogar.

En cuanto a las relaciones interpersonales de los sujetos, es posible afirmar que las percepciones son positivas. Más de la mitad de los encuestados está de acuerdo con que durante el período de aislamiento han podido desarrollar nuevos espacios de diálogo y apertura (65%) y ha habido mayores muestras de afecto en el hogar (66%). También la mayoría señala que estas relaciones familiares podrían verse fortalecidas (57%), mientras que una proporción menor de encuestados considera que podrían verse deterioradas (16%).

En este ámbito se observa un contraste entre indicadores positivos en afirmaciones vinculadas al diálogo y a las comidas en familia y un escaso o nulo tiempo para compartir actividades recreativas juntos.

Un poco más de la mitad de los encuestados señala haber convivido con niños, niñas y adolescentes durante el aislamiento social. Estos, en general, están de acuerdo con que ha habido cambios en las actitudes de los niños, niñas y adolescentes en el hogar y un porcentaje importante de encuestados sostiene sentirse abrumado/a por las responsabilidades como madre/padre o cuidador. A pesar de ello, la gran mayoría discrepa de las afirmaciones negativas respecto al trato hacia los NNA.

En lo relativo a la adaptación a los nuevos requerimientos para la educación de niños, niñas y adolescentes, más de la mitad de los encuestados señala que la comunicación con los educadores ha sido fluida (63%) y que cuentan con el equipamiento técnico necesario para que realicen clases a distancia (83%). Se identifica un contraste entre la buena evaluación del apoyo de las escuelas y educadores y altos porcentajes de acuerdo con afirmaciones que visibilizan la necesidad de un apoyo extra en los estudios de los niños, niñas y adolescentes (77%).

En lo que se refiere a lo laboral, más de la mitad de los encuestados afirma que el teletrabajo interfiere en su vida personal (55%) y está de acuerdo con que la demanda laboral excede el tiempo destinado habitualmente (58%). Mientras que el 46% afirma disponer de más tiempo por no tener que trasladarse a los lugares de trabajo.

Las afirmaciones vinculadas a la manera en que los encuestados han enfrentado el aislamiento develan una predominancia de una búsqueda de apoyo en los círculos cercanos de los sujetos y en el ámbito espiritual, más que en instituciones ajenas a la esfera personal y privada de los encuestados. En esa línea, la fe en Dios es reconocida como la principal fuente de ayuda externa a la familia para afrontar este período (78%), en un orden creciente desde el grupo etario más joven (63%) hasta los mayores de 60 años (90%).

Los datos de la encuesta muestran que la mitad de los encuestados considera que en un futuro necesitarán atenciones en salud mental o consejerías (51%) y un porcentaje importante estima que necesitarán apoyo espiritual o de comunidades religiosas. En este sentido, a pesar de que se observan indicadores positivos en las relaciones intrafamiliares, se vuelve necesario continuar estudiando la experiencia de las familias especialmente en ámbitos como la sobrecarga que trajo la participación en tareas escolares, la carga laboral y las modificaciones en la distribución de tareas domésticas, concentradas principalmente en las mujeres del hogar.

En resumen, a partir de los datos recabados por el presente estudio, aparece que la mayoría de las familias de los encuestados ha sufrido una tensión importante durante el presente aislamiento. Ello se manifiesta en mayor irritación en los adultos, en cambios de actitud en los hijos y en la conciencia de necesitar ayuda profesional después de la pandemia. Entre los factores más evidentes de dicha tensión, se observa la sobrecarga generada por el teletrabajo, la preocupación por la subsistencia futura, el cuidado de los hijos y las tareas domésticas. Hasta el momento las familias han afrontado esta exigencia emocional apoyándose en ellas mismas, en sus cercanos y en su fe religiosa. Sin embargo, aunque en general el diálogo y el afecto intrafamiliar se han fortalecido, las familias han compartido más que nada las rutinas del hogar y no momentos de esparcimiento.

Por cierto, los datos aquí presentados de manera sucinta servirán de base a otros análisis y estudios de profundización. Algunos de ellos ya están siendo llevados adelante por cientos de estudiantes de distintos programas de la Universidad San Sebastián. También serán abordados próximamente en proyectos de investigación nacionales e internacionales y en encuentros de expertos de variadas disciplinas. Esperamos que la información recogida sirva asimismo de apoyo para organizaciones y profesionales que promueven el desarrollo personal y social desde la perspectiva de familia.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN



VINCULACIÓN CON EL MEDIO

**5 ACREDITADA**  
AÑOS

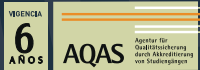
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE PREGRADO  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DESDE SEPT. 2016  
HASTA SEPT. 2021



Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-C Chile

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL



AGENCIJA ZA  
KVALITETNO  
OSIGURANJE  
VIA ŠTUDIJSKOGRAĐEVINE

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

[www.uss.cl](http://www.uss.cl)